



全国老龄办党组组织召开党组理论学习中心组（扩大）会议 对协会在抗疫期间重点任务做了安排部署



4月1日，全国老龄办党组按照《全国老龄办党组理论学习中心组2020年度学习计划》，组织召开党组理论学习中心组（扩大）会议，国家卫健委党组成员，全国老龄办党组书记、常务副主任，中国老龄协会会长王建军同志主持会议。全国老龄办党组成员，机关各部门、各直属单位主要负责同志，直属机关党委、纪委负责同志参加会议。

广东：广州市民政局公开征求《广州市民办养老机构资助办法（修订稿）》及公平竞争相关意见



根据《广州市发展改革委关于开展涉及营商环境的规章、规范性文件和其他政策文件清理工作的通知》要求，我们对照《优化营商环境条例》（国务院令第772号）和《广东省涉及机构改革的法规规章清理工作指引》机构改革有关规定，对《广州市民政局广州市财政局关于印发〈广州市民办养老机构资助办法〉的通知》（穗民规字〔2017〕7号）进行修订，并将其补充通知《广州市民政局广州市财政局关于调整经营性民办养老机构护理补贴有关事项的通知》（穗民规字〔2019〕6号）有关内容合并补充进《广州市民办养老机构资助办法（修订稿）》。

养老视点	4
全国老龄办党组组织召开党组理论学习中心组（扩大）会议	4
老龄司召开老龄宣传工作座谈会	4
有养老院，没专业护理员咋办？	4
养老顾问：为老人制定有温度的专业服务	4
上海：市老龄工作委员会全体扩大会议举行	4
天津：“真金白银”助力养老机构纾困解难	5
辽宁：我省全力推进居家和社区养老服务改革试点	5
山东：青岛试点推行养老服务“时间银行”	5
山东：想居家养老？安排！青岛市北计划建 22 处街道级居家社区养老服务中心	5
安徽：合肥 3 家养老机构正式复工，官方发布返院、探视指南	5
江苏：启东出台三年行动计划，推进居家养老服务社会化专业化发展	6
浙江：嘉兴养老服务设施再升级托起品质养老新生活	6
黑龙江：哈尔滨市养老机构加强封闭管理	7
热点新闻	7
内蒙古：老年人体育“多点开花”	7
政策法规	7
山东：青岛市民政局关于印发《青岛市养老服务时间银行实施方案（试行）》的通知	7
广东：广州市民政局公开征求《广州市民办养老机构资助办法（修订稿）》及公平竞争相关意见	8
广东：广州市民政局公开征求《广州市社区居家养老服务管理办法（修订征求意见稿）》及公平竞争相关意见	10
广西：自治区卫生健康委关于印发 2020 年广西卫生健康工作要点的通知	10
养老研究	11
白晨、雷晓燕：中国老龄化的趋势、挑战与应对	11
养老类型	12
北京：老年餐桌大多没有恢复营业，子女复工后老人面临用餐难	12
山东：威海环翠区又有 4 处社区食堂开建，4 处农村老年餐桌也将在年内对外开放	13
封闭三个月养老院“进不去”，北京刚需家庭很焦急	13
养老院护工：24 小时照护，与老人共同战“疫”	13
疫情期间，这个养老社区解决了老人的就医难题	14
养老产业	14
李志刚：养老行业迎来黄金时代，将诞生千亿级公司	14
健康管理	15
养老院如何做到科学防控？	15
养老金融	15
养老 FOF：追求较高收益风险比和你一起“慢慢变老”	15
社会保障	15
陕西：养老保险 APP 访问量逾 1.5 亿人次	15
2020 年基本养老金上涨 5%，养老保险全国统筹提速推进	16
国际交流	16
美国养老院已有近 7000 人死于新冠肺炎	16
政府购买服务	16
河北：肃宁县人力资源和社会保障局企业养老保险基金开立收入户银行服务项目招标公告	16
甘肃：高台县民政局养老福利综合服务中心老年养护楼电梯项目公开招标公告	16
广东：广州市黄埔区人民政府黄埔街道办事处广州市黄埔区黄埔街道办事处居家养老综合服务平台采购项目招标公告	17
关于我们	19
联系我们	19



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

全国老龄办党组组织召开党组理论学习中心组（扩大）会议

4月1日，全国老龄办党组按照《全国老龄办党组理论学习中心组2020年度学习计划》，组织召开党组理论学习中心组（扩大）会议，国家卫健委党组成员，全国老龄办党组书记、常务副主任，中国老龄协会会长王建军同志主持会议。全国老龄办党组成员，机关各部门、各直属单位主要负责同志，直属机关党委、纪委负责同志参加会议，中央纪委驻卫健委纪检监察组办公室副主任王磊同志列席会议。

王建军同志传达了学习了3月25日中央政治局常委会会议和3月27日中共中央政治局会议精神；介绍了当前世界和全国新冠肺炎疫情形势，党中央、国务院疫情防控重大部署、重要举措及取得成效，国家卫生健康委疫情防控具体要求，并对协会在抗疫期间重点任务做了安排部署。

党组成员吴玉韶、肖才伟、朱耀琅、王绍忠、李耀东，以及各部门（单位）负责人共15位同志围绕学习体会和工作思考，进行了主题发言。

在听取了大家的发言后，王建军同志指出，今天的学习很有成效，真正达到了学习上进一步深化、思考上进一步深入、领会上进一步深刻的目的，充分体现了大家站位全局、立足长远，突出重点、谋划实际，琢磨事、想干事的精气神，突出了鲜明的问题导向、目标导向、结果导向思维。协会在坚持全面从严治党、加强党的建设过程中，要始终始终把政治学习放在首位，坚决贯彻落实中央政治局常委会会议精神，毫不松懈继续抓紧抓实抓细协会疫情防控工作，高度关注疫情之下的老年人群体生活，要坚定信心、迎难而上、主动作为，在疫情防控常态化条件下加快推进年度重点工作步伐。下一步，要重点做好三方面工作：一是充分考虑并把握好今年特殊环境、保持工作连续性、中央关于老龄工作重大部署等原则，统筹安排好协会2020年度工作。二是在继续实行弹性上班、做好疫情防控工作前提下，稳步推进年度重点工作任务。三是对照中央巡视、驻委纪检监察组、会商会提出的问题整改要求，加快整改进度，加大整改力度，尽快把整改措施落到实处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=76805>

（来源：中国老龄协会直属机关党委）

老龄司召开老龄宣传工作座谈会

4月13日上午，老龄司邀请健康报、中国人口报、中国老年报、人口与健康杂志等14家报社、杂志社，就进一步做好老龄宣传工作，进行座谈交流。老龄司一级巡视员张晖和各处负责同志参加会议。

会上，张晖同志从当前人口老龄化形势、老龄工作机构改革情况、老龄健康工作等方面，全面介绍了老龄健康司主要工作。各处负责同志分别介绍了应对人口老龄化、老年健康服务体系建设和推进医养结合等方面的工作。与会报刊、杂志负责同志介绍了各自工作，并就做好老龄宣传工作建言献策。

老龄司和相关媒体将进一步加强合作，聚焦老年人群需求，不断加强老龄政策解读、老年健康知识普及、老龄理论研究、老龄工作进展等方面的宣传工作，大力弘扬孝老敬老爱老社会风尚，努力营造积极应对人口老龄化的良好社会氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=76806>

（来源：老龄健康司）

有养老院，没专业护理员咋办？

人们来不及过多感慨，老龄化社会就不期而至。人老了，越来越难。生活难、看病难，需要有人照料和护理。然而，养老护理的专业人才队伍，千呼万唤，至今还没有一个比较清晰的模样。一个大家充满期待的事业，却少有人愿意投身它，说明这个事业的发展基础没有夯实，养老事业的牛鼻子我们还没有抓住。

养老事业是服务人的事业。它和医疗事业有共同点，它们都依赖专业人才提供专业服务。正如医生是医疗事业的核心，照护人员也是养老事业的关键。养老事业可以借助互联网、人工智能，但不能依靠它们，因为，互联网整合资源的前提是这些资源是充裕的。而养老和医疗领域，人才和设施等基础资源不足，整合就失去了意义。所以，养老事业虽然是大家关注的热点，但成为不了风口，它不能迅速获得回报，也吸引不来急功近利的社会资本，只有依靠全社会长期投入，扎扎实实夯自己的基础。而且，与硬件设施投入相比，人才队伍的培养和扩充更是急不得，需要花时间和下大力气去完成。

养老护理目前处在初级发展阶段，面对的是从无到有的起步艰难。在国家政策助推下，近年来各地兴办了不少各种类型的养老机构，但很快就发现，养老管理和护理的专业人才实在太少，于是饥不择食，降低录用门槛。打开养老机构招聘广告，对护理员的要求通常是55岁以下，有耐心、有爱心就行，护理员有经验当然好，没经验，短期培训一两周也能上岗。若能拥有几个高级护理员，养老机构入住的老人会感到很自豪。养老机构在收费标准、入住率和运营成本的平衡之间苦苦寻求效益最大化。而薪酬水平不高、护理员队伍不稳、服务质量难提升，呈现着事业起步的各种艰难。这些艰难也传导到人才培养的环节，在国家大力推动下，一些院校已经设立了养老管理和护理专业，但和需求的热度相反，报考人数并不多，毕业后，流失的人才更多，养老事业对人才的吸引力十分不足。

养老，被称为事业，意味着它对老年人的生活照料和健康管理能够更加专业、更加规范、更加细致。进入老年阶段，老人在衣食住行的需求上都发生了不小的改变，需要更加细致和独特的照料。疾病侵袭，使老人在心理生理的健康上需要更加专业的管理和治疗。养老护理是有专业性的，如果具备条件，养老护理员必须经过专业院校的专业课程培养而成。养老护理还是分级的，对自理、半自理、失能老人的护理要求也是不一样的。不管哪个层级的护理，都需要更加专业和标准化。受制于目前护理员年龄老化、受教育程度低的现状，养老服务仅仅是满足对老人生活的一般照料，但我们始终要把实现专业化的服务，作为养老事业的牛鼻子紧紧抓住。

养老既然是关系千家万户和每个人幸福的事，需要全社会长期投入和努力，积跬步而成千里。社会资本瞄准的是中高端养老需求，国家的持续投入才能从根本上改变养老事业的现状。全社会都要为养老事业“蓄水加油”，我们每个人也要为自己的老龄化做好准备，年轻时要转变观念，为养老增加积累。当年轻父母为下一代的育儿滚动辄每月支出上万元时，是否想过自己老了也需要这样的护理服务？如果早些为自己配置一些必要的商业养老和医疗保险，随着养老事业的成熟，等老了就可以根据需要，选择自己称心的服务，而不必全然依赖子女。没有规划和投入，就不可能有兴旺的养老事业和温暖的老年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=76814>

（来源：经济日报）

养老顾问：为老人制定有温度的专业服务

近日，杭州公布《杭州市居家养老服务条例》（以下简称《条例》），并于今年10月1日起实施。按照《条例》有关规定，下城区的2.23万80岁以上高龄老人、713名低保低边老人，将能享受到最低每月3小时、最高每月52小时的居家养老服务。

那么，老人究竟需要什么样的服务？政府提供了哪些养老项目？怎样把政府补贴用在最需要的地方？为了更好地解决供需对接、精准服务的难题，下城区将推行专业“养老顾问”制度。昨天，下城区首批10名养老顾问接受首次培训，同时养老顾问服务小程序也同时上线试运行。

养老顾问是什么？

记者从下城区民政了解到，养老顾问是在街道居家养老服务中心等养老服务机构中，根据服务对象基本情况，运用专业方法引导和挖掘老人真实需求，有效链接政府、社会提供的养老服务资源，从事为老人提供咨询建议或科学制定个性服务计划，具备初级及以上社会工作资质的专业社会工作者。据悉，此次参与培训的首批养老顾问，平均年龄37岁，全部具有初级、中级社会工作职称，有多年的社区工作经验，既熟悉老年群体，又了解相关的养老服务政策。

养老顾问需要干什么？

首先，养老顾问收到智慧养老平台推送的服务对象能力评估报告后，上门进行家访，核对老人基本信息，了解家庭环境，征询其主观需求，同时帮助挖掘需求，并介绍相关政策及服务内容和流程；其次，根据老人享受的养老服务补贴等级额度，结合其实际状况和服务资源，制定专业建议计划书；随后，带上计划书再次上门征求意见。

养老顾问也并不是对老人“言听计从”，他们更需要发挥自身的专业性和能动性，引导刚需老人更多参与体验助浴、康复、照料等专业服务项目。养老顾问一般在两次上门和老人（或家属）进行协商后，签订正式服务协议，所有上门记录及计划书都通过小程序推送到智慧养老平台，然后由其派单到相应服务商，服务流程、质量和老人满意度评价均实现一网监管。

如果有需要，去哪里找这些养老顾问？

对于低保低边并被评估为中度或重度失能等级的老人，养老顾问会主动上门，提供一对一专业服务；此外，在街道综合为老服务中心（即街道居家养老服务中心）有设立专业咨询点，在那里养老顾问会面对面地为提供政策咨询、资源链接等服务；同时，下城区还搭建了智慧养老平台，任何需求和咨询都可通过电话“58081398”一号呼叫，由常设的15名平台坐席顾问进行线上解答。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76830>

（来源：每日商报）

上海：市老龄工作委员会全体扩大会议举行

市老龄工作委员会全体(扩大)会议，昨天下午举行。市委副书记廖国勋在会上强调，要深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，以更高站位、更宽视野、更大力度推进老龄工作，让老年朋友有更多获得感、幸福感和安全感。

廖国勋指出，面对新冠肺炎疫情，各区各部门和广大老龄工作者认真落实市委部署要求，全力保障全市老年人生命安全和身体健康。当前，要慎终如始，抓紧抓实抓细各项防控举措，切实做好老年群体健康服务、养老服务。

廖国勋指出，要主动作为、久久为功，把上海养老服务品牌打得更响。在精准化上下更大功夫，把握服务需求，提供更多个性化解决方案。在智能化上下更大功夫，运用5G、人工智能、大数据等技术手段，依托“一网通达”、“一网统管”，提升为老服务效率效能。在多元化上下更大功夫，引导各方参与，把市场活力、民间潜力充分激发出来。在特色化上下更大功夫，中心城区要打造枢纽型社区养老综合体，建设更多小规模、多功能、专业化养老服务载体，农村地区要推进养老服务设施均衡布局，提供高品质就近综合照料服务。在专业化上下更大功夫，加强养老服务人才队伍建设。

副市长彭成雷部署工作，副市长宗明主持会议。市卫生健康委、市教委、浦东新区、普陀区做交流发言。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76831>

（来源：东方网）

天津：“真金白银”助力养老机构纾困解难

面对新冠肺炎疫情，养老机构用坚守、严防、关爱，为老年人撑起了防疫“保护伞”。为支持养老机构抗击疫情，减轻疫情带来的运营压力，市民政局会同市财政局经请示市防控指挥部，决定为全市养老机构发放一次性防疫工作补贴，共计496.69万元。

养老机构属于人员密集场所，做好疫情防控工作责任重大。据民政部门介绍，疫情发生后，为了切断病毒可能传播途径，全市养老机构积极响应党中央、国务院及市委、市政府的部署要求，全力做好疫情防控工作，认真落实封闭式管理，近3个月来，未发生一例感染事件。在严防死守筑牢疫情防控“铜墙铁壁”的同时，养老机构也面临着严峻的运营考验，为了给养老机构“减负”，我市决定发放一次性防疫工作补贴，用于养老机构发放护理员补助，购买消毒、防护用品等。

此次防疫工作补贴发放范围为我市各类养老机构，包括：市级公办、区级公办（含公建民营）、农村敬老院、已在各区民政局备案的民非登记和工商登记的养老机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76809>

（来源：天津日报）

辽宁：我省全力推进居家和社区养老服务改革试点

4月17日，记者从省民政厅了解到，我省全力推进居家和社区养老服务改革试点工作，最终确定沈阳市皇姑区、浑南区，本溪市明山区，阜新市细河区、阜新蒙古族自治县，铁岭市铁岭县，朝阳市双塔区、北票市，盘锦市双台子区、盘山县，葫芦岛兴城市共11个县（市、区）为年度试点单位。

试点单位将通过政府扶持、社会力量运营、市场化运作等形式，在优化社区养老服务供给、推动智慧养老、医养结合等方面进行培养和探索，推动全省居家和社区养老服务发展水平提升，满足更多老年人居家或社区养老服务需求。

据介绍，2016年以来，沈阳、大连、鞍山、抚顺、丹东、锦州、营口、辽阳、盘锦9个市先后获批成为中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区，形成了一系列可复制、可推广的经验模式。为促进我省养老服务均衡发展，加快形成政府主导、覆盖城乡、可持续的养老服务体系，提高养老服务供给水平，缩小城乡养老服务差距，2020年省《政府工作报告》将“开展居家和社区养老服务改革试点，建设100个示范型居家和社区养老服务中心”列为十项民生实事之一，纳入省政府“重强抓”工作任务，省财政列支4500万元用于支持省居家和社区养老服务改革试点工作，并重点向贫困地区、非国家试点地区倾斜。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76810>

（来源：辽宁日报）

山东：青岛试点推行养老服务“时间银行”

4月14日，青岛市民政局印发《青岛市养老服务时间银行实施方案（试行）》，首先在西海岸新区、城阳区两个区试点，2021年全面推广实行，实现全市通存通兑。

据悉，养老服务时间银行是指年满18周岁志愿者为老年人提供养老服务后，以青岛市社保卡为载体在开设专门的时间银行账户上，以小时为单位进行服务时间存储，年老后需要时可提取时间兑换服务。

服务对象为重点空巢独居老年人、存有时长的60周岁以上老年人，服务项目包括“助餐、助浴、助洁、助急、助医”等五项。管理机制实行的是市、区（市）、街（镇）三级时间银行管理体系，旨在通过发展互助养老方式，缓解养老服务力量不足的矛盾，扩大社会参与。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76825>

（来源：大众日报）

山东：想居家养老？安排！青岛市北计划建22处街道级居家社区养老服务中心

说起养老这个话题，机构养老是一条路径。但眼下，在青岛市北区，还有一个备受期待的新模式——居家社区养老。不同于传统的机构养老，居家社区养老不仅能享受到居家服务，也能享受社区服务。这无疑将是一个极为舒心的选择。近日，记者从市北市民政局获悉，市北区计划建22处街道级居家社区养老服务中心，将养老服务的内容进一步延伸到家门口，探索多样化、多层次的居家社区养老“市北模式”。

“五星级”养老机构试点：探索居家社区养老“市北模式”

不久前，一位八十多岁的老人向市北区浮山新区街道福山居家社区养老服务中心发来一份“求助”。原来，受疫情影响，老人常年服用的慢性病药物出现了短缺。因为年前签约了居家社区养老服务，得知老人的特殊情况后，市北福山居家社区养老服务中心在做好消毒的情况下，通过无接触配送药品的方式，解了老人的燃眉之急。

作为市北区率先试点的街道级居家养老服务中心，去年11月12日，福山居家社区养老服务中心在备受关注中启用。依托“五星级”养老机构福山老年公寓，这里将着力打造机构、社区和居家服务融合发展的“示范样板”，提供“辅助性家庭养老”新模式。

“我们这里涵盖‘医、养、康、护、悦’五位一体的功能，不仅为社区居民提供长托日托、助残送餐的服务，还提供文化娱乐等体验式、沉浸式服务。”相关负责人介绍说，居民在签约家庭养老后，将由福山老年公寓的专业医护和社工团队登门提供现场问诊、康复护理等，他们将会把专业化、职业化、个性化的养老服务延伸到老人家庭，让老人足不出户就能体验到星级机构“私人定制”的养老服务。

“因为疫情的影响，现在部分服务虽然不能正常开展，但我们经常接到一些老人的电话，在咨询时，他们往往会聊聊心理的感受，所以我们也针对性地开展心理疏导服务。”工作人员介绍说。

打造没有围墙的养老院：为全区22个街道定制居家服务

如何让老人们尽享更全面的居家社区养老服务？在1月20日揭牌启用的敦化路街道福彩四方居家社区养老服务中心，不仅有居家服务、康复辅具租赁、助餐送餐、助洁助浴、康复理疗、生活照料等服务，该中心还成立了福彩四方“小蜜蜂”居家社区护理队。这支护理队伍均为护理、社会工作及养老服务相关专业毕业的大学生，创建成员平均年龄28岁，老年护理服务从业经验均在五年以上。该团队的任务是将“蜂巢”筑进社区，将老年人所需要的专业化养老服务送至家中。

为将养老服务的内容进一步延伸到家门口，市北区将建设街道级居家社区养老服务中心列入了2020年区办实事，通过政策扶持，建立市场化的居家社区养老服务运营机制，有效满足广大老年人居家社区养老服务需求。在激发养老服务机构资源活力、延伸服务触角的同时，实现专业机构带动居家社区养老服务的“提质增效”，逐步形成养老产业链条式发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76834>

（来源：半岛都市报）

安徽：合肥3家养老机构正式复工，官方发布返院、探视指南

据安徽第一城区包河区微信号消息：4月16日，经过包河区疾控中心评估，包河区万寿老年公寓、长江养老院和振亚老年公寓等3家养老机构正式复工。

“我们坚持分区分时，稳妥推进疫情防控期间养老机构老年人返院和工作人员返岗、新入院老年人和新入职工作人员、院内工作人员轮休为重点内容的恢复服务工作。”包河区民政局养老服务科负责人王修虎介绍，区民政局、区卫生健康委、区疾控中心、区市场监管局等部门协调联动，切实履行行业监管责任，同时各街镇、大社区也将养老机构（护理院）疫情防控与恢复服务秩序工作纳入疫情防控联防联控机制中，切实履行属地管理责任。

目前，包河区各养老机构切实筑牢健康码、佩戴口罩、体温监测、实名登记、健康承诺、医疗检测等防线。经摸排，全区共有7家养老机构（护理院）初步具备接收老人返院入院基本条件，并已设立集中医学观察区，剩余的大圩镇敬老院无返院人群，淝河镇敬老院计划按照相关要求委托长江养老院代为隔离。

尤其需要提醒的是，在疫情未正式结束期间，区养老机构（护理院）继续实行封闭管理，严格落实防控措施，暂停接待外来人员探视和不必要人员进入，加强工作人员流动性管理。如确有因在院老年人病重、病危、病故等特殊需入院探视的，仅限老人直系亲属，并需要提前预约和评估后方可入院探视。

养老机构恢复服务的具体要求

1.返院人员条件

对确需返院入院的，优先接收本区生活不能自理且有集中供养意愿的特困老年人；生活不能自理（失能失智）、确需返院入院的老年人。新中请入住老年人、返岗和新入职的养老机构机构工作人员参照执行。

返院入院老人有以下任何一种情况者禁止入院：

15日内在国内外疫区逗留经历或接触疫区人员（含国外归华人员）；

与已确诊或疑似病例密切接触人员；

腋温、耳廓、额等体表温度≥37.0℃；

有咳嗽、流涕等呼吸道症状；

有呕吐、腹泻等消化道症状；

有其他疑似症状。

2.严格执行返院人员集中隔离观察

对拟返院和新申请入住的老年人，以及返岗和新入职的养老机构工作人员，都要实行医学隔离观察14天。未实行医学隔离观察的人员不得返院入院和上岗。

制定详细隔离方案。

实行集中隔离观察：隔离区实行严格的全封闭管理，对申请返院、新入院的老年人和工作人员集中隔离观察14天后，经医疗机构诊断无新冠病毒感染后，方可收住入院或上岗。

稳妥推进返院入院：按城乡特困人员、生活不能自理（失能失智）、确需返院老年人和返岗工作人员、新入住老人和新入职工作人员分级、分类、分批次有序返院入院。

3继续实行养老机构封闭管理

在疫情未正式结束期间，包河区养老机构（护理院）继续实行封闭管理。

严格落实防控措施。

封闭管理期间，暂停接待外来人员探视和不必要人员进入。确有因在院老年人病重、病危、病故等特殊情况需医院探视的，仅限老人直系亲属探望。每位老人每天限访一次，每次限一人，采取预约登记、限定时间（不超过30分钟）、限定路线、限定区域（不进入生活区）、全程佩戴口罩、测量体温、出示“安康绿码”、手部消毒，且无本《方案》禁止的6种返院入院情形的，方可入院探望。外来车辆一律不许进院。

加强工作人员流动性管理：工作人员可分批实行不少于7天的轮值上岗制度，上岗人员吃住住在机构；居家轮休人员落实防护要求，每天上报体温检测 results 和行动轨迹，上下班途中必须佩戴口罩，不得出入人员密集场所，进入机构前要进行严格的体温检测和消毒。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76824>

（来源：凤凰网）

江苏：启东出台三年行动计划，推进居家养老服务社会化专业化发展

启东市政府办日前制定出台了《启东市深化居家养老服务三年行动计划（2020—2022年）》。记者从启东市民政局了解到，该计划致力于通过三年时间，于2022年底前，在启东全市初步建成家庭为基础、社区为依托、市场为支撑、医养相结合的居家和社区养老服务体系，来满足广大老年人日益增长的居家和社区养老服务需求，切实提高老年人的获得感和幸福感。

截至2019年底，启东共有百岁老人308人，60周岁以上老人35.34万人，老龄化率达32%。启东市民政局局长陈玲介绍，《行动计划》旨在着力解决居家和社区养老服务发展不平衡不充分的“痛点”，加快推进居家和社区养老服务社会化、专业化发展，全面提升居家和社区养老综合服务能力。通过实施差别化的支持服务政策，推动养老服务向农村倾斜、向居家养老倾斜、向医养结合倾斜；创新老年人照顾服务方式，将养老资源向高龄、独居、空巢老人倾斜，向失能、失智、失独老年人倾斜；打破居家、社区养老和机构养老的边界，实现优势互补、融合发展。

启东制定工作方案，排出年度重点工作清单，细化落实，将《行动计划》分为养老服务设施提升、养老服务质量提升、养老服务功能提升、保障能力提升四大板块，其中对养老服务设施布局规划和建设要求、社区养老服务设施布点、居家和社区适老化改造等具体任务分工进行了明确。

根据安排，《行动计划》将分“四步走”，5月底前开展居家养老服务调研，召开专题会议部署推进工作；2021年12月起草并印发居家养老服务推进工作实施方案；2022年6月前按照推进工作的要求，对推进工作完成情况进行检查考核；2022年12月前各责任单位按照项目实施任务持续推进相关工作，向领导小组办公室汇报试点工作进展情况，接受绩效考核评估。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76811>

（来源：南通日报）

浙江：嘉兴养老服务设施再升级托起品质享老新生活

嘉兴是全省老龄化程度最高的地区之一。据2019年底的数据显示，我市60周岁以上户籍老年人达到97.2万人，占户籍总人口的26.7%，也就是说，平均不到四个人里面就有一个老年人，养老问题是嘉兴人特别关注的话题。

面临老年人数量越来越多、占比越来越高的新形势，养老服务供给成为嘉兴城市生活品质化发展进程中不得不重视的一环。近年来，我市通过居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系建设和在居家养老、机构养老上取得了阶段性成效。

2019年，养老服务设施提升项目入选市政府民生实事工程，我市提出要落实土地、资金等保障要素，重点推进基层薄弱公办养老机构改造，计划通过三年时间实现每个镇(街道)至少有一家示范型居家养老服务中心，让高品质的养老服务覆盖全市。

布局设施城乡兼顾补齐养老供给短板

早上8时，住在秀洲区新塍镇敬老院的老人陈明华洗漱完毕，端着茶杯前往活动室，一路上经过一间间房间，看到护理人员已经在给一些老年人剪指甲、洗头、按摩。来到活动室，朋友们已经在电视机前等他，比起之前的居住条件，现在住的地方让他更有“家的感觉”。

“环境和条件改善太多了，空间也更大了，房间里都有空调和热水，还多了很多室内活动的场所。”经过两年的改造提升，由原新塍镇敬老院改建而成的新塍镇居家养老服务中心焕然一新，在原址投资2500万元改造建设完成的新塍养老服务中心，中心提升改造后可用床位从原来的110张增加到234张，新的消防、监控等安全设施设备齐全，重新划分行政楼、日托室、老人活动室、康复室、住宿楼等功能区块，绿化面积达到了2430平方米。

2016年，我市已经实现村(社区)居家养老服务全覆盖，在此基础上，2019年我市设立了新的任务目标，希望通过三年的行动实施，推进兼具日间照料与全托服务功能的镇(街道)居家养老服务中心建设，为老年人提供中短期住养、日间照料等服务。

2019年，像这样竣工并投入使用的镇(街道)一级居家养老服务中心一共有15家，其中除经开区一家，其余各县市区分别完成两家，圆满完成了年初确定的任务目标。

为此，嘉兴各县市区着眼于有刚性长期照护服务需求的失能半失能及高龄老人，按照“城乡兼顾、需求导向”的原则，统筹规划镇(街道)居家养老服务中心项目建设，中心功能主要为老年人提供生活服务、康复护理服务、托养服务、家庭支持服务、社会工作(心理疏导)服务、康复辅助器具租赁服务，助力在全市范围内形成机构全托、社区日托、居家服务相衔接的居家养老服务格局。目前在全市范围内，已累计建成43家镇(街道)居家养老服务中心，覆盖率达到60%。

积极开展老年宜居社区创建，通过学习借鉴上海等地的经验做法，参照结合嘉兴市社会和经济发展的实际情况，对老年人在社区所涉及的居住要求、公共设施、健康支持、生活服务等方面，进行了全方位科学合理的设计，制定了全省第一个地方标准——《嘉兴市老年宜居社区建设规范》，南湖区被确定为全省首批“老年友好城市”。结合中心城市品质提升工程，我市出台《嘉兴市既有住宅加装电梯实施意见(试行)的通知》，全面启动既有住宅加装电梯工作。围绕老旧小区改造工程，我市投入550万元为部分老旧小区住宅安装楼道休息凳。

与此同时，我市在秀洲区、平湖市、海宁市等地试点老年家庭适老化改造项目，为低保和低保边缘家庭的地面、墙体、居室、厨房、卫生间等进行改造。嘉善为全县1060户空巢老人住所安装烟感报警装置工作。嘉兴东升老年养护院PPP项目、秀洲区康养中心项目稳步推进，即将于近期开工。镇(街道)公办养老机构方面，新建成秀洲区新塍镇、桐乡市洲泉镇等两家机构，新开工嘉善县罗星街道、平湖市当湖街道、海盐县西塘桥街道等5家机构。平湖市金色阳光老年公寓(平湖市老年公寓三期)项目正在建设中。

统筹社会养老资源全方位推动医养融合

近年来，随着我市经济高速发展，城乡发展平衡程度显著改善，但面对老年人及其家庭的多元化需求，我市部分地区养老服务供给仍然呈现不足，但有些地区又呈现养老设施大量闲置的情况。而在社区居家养老方面，主要是机构养老社区化、居家养老服务机构化刚刚起步，中短期托养服务欠缺，喘息服务滞后，日间照料服务专业不足。在机构养老方面，部分镇(街道)公办养老机构仍以敬老院为主，存在硬件设施较差、地理位置偏僻、运行机制不健全和服务质量不高等诸多问题。

“如果一个家庭出现失能、半失能老人，那那个家庭需要老人托养服务摆脱面临的困境，而更多的老年人往往用不到这样的服务，但他们晚年需要享受不同的文化活动、长期专业的医疗服务，老年人生活需求的差异性问题牵动社会各界的心。”市人大代表金竹说，目前我市的大多数老年人生活都能自理，没有重大疾病，但会有高血压、支气管炎等一些心血管疾病等慢性病，住院不仅会产生较大的费用，还会过多占用医疗资源。

2018年，浙江省政府明确提出在每个乡镇、街道都建立一所示范型居家养老服务中心，为区域内的老年人提供专业化、有特色的居家养老服务。2018年、2019年，浙江省政府连续两年将此项工作列为省政府为民办实事项目。我市在实施计划时，特别要求各地在建设示范型居家养老服务中心选址应注重交通方便、医养结合，对设施建设以及资源整合采取统筹规划，从有利于老年人就近得到医养结合服务着眼，满足老年人的各种个性化需求。

“爸，你中饭在这里吃，晚上我来接你回家。”一早，家住海盐县望海街道的陈永法被子送到了街道的居家养老服务中心，听到中心观影室里传出京剧的声音，陈永法迫不及待地和孩子道别。

在这两层500多平方米的宽敞空间里，设有装潢精致的棋牌室、观影室、书画活动室、理发室、日托室等多个功能区，每个活动室里都十分热闹，但住在这里的老人屈指可数。

“街道居家养老服务中心就建在社区当中，跟老人住家里没什么分别，这里设施齐全，边上还靠着武原卫生院，旁边即将建成的民营养老机构未来还能够提供近400张床位，养老机构、卫生院、养老服务中心三方结合，养老资源足以满足本镇需求，甚至还能辐射到周边地区。”海盐县民政局负责人表示，目前县域内大部分的养老机构都引入了第三方的专业机构进行运营，根据地区老年人的分布特点，打造适应市场需求的医养结合管理模式。

据了解，目前在我市所有社区居家养老服务照料中心、养老机构均已实现医养结合，有58家养老机构、38家社会组织和企业被确定长护险定点服务机构。嘉善县在9家公办养老机构设立了巡回医疗点，依托各镇(街道)卫生院组建巡诊团队，开展健康诊疗服务。

加快“公建民营”改革步伐引导“普惠养老”体系建设

机构养老是社会化养老的一种，也是养老现代化的重要体现。目前，越来越多的老年人开始选择机构养老，这不仅减轻家庭成员养老负担，更能保证自身养老质量，享受更好的养老服务。市场上优质的养老资源大都掌握在民营的养老机构，但其中昂贵的收费让一般家庭的老年人望而却步。

“在养老服务的供给上，单纯依靠政府或单纯依靠民营资本都存在发展局限性，部分公办养老机构还存编制少、人员紧等管理弊端，一定程度上影响公办养老机构的市场竞争力。”市民政局相关负责人表示，目前在一些大中城市，由于地价高昂，建造养老院的成本往往是惊人的，目前养老产业是个微利行业，民营养老机构大多数是以租赁为主，如果没有政策保障，民营养老机构几年经营可能刚刚达到盈利点，出租的期限就到了，所有的前期投入都变成了“竹篮打水一场空”。

为了解决养老机构社会化运营的难点，2019年我市根据《浙江省人民政府办公厅关于深化养老服务综合改革提升养老服务质量的实施意见》，在全市加大公办养老机构“公建民营”试点改革工作力度，朝着公办养老机构的“公建民营”比例不低于80%的目标推进。各县(市、区)政府投资新建、改建、购置的养老服务设施，新建居民区按规定配建并移交给民政部门管理的养老设施，采用各种公开招投标形式引入民营机构进行社会化运作，提升养老服务专业化品质。

“刚来时看到这里居住条件这么好，以为民营的收费会很高，试住了几个月之后，发现价格普通的家庭能够承受，运营的团队非常专业。”2019年12月，家住海宁市周王庙镇的张汉凤按照父母的意愿，把他们两人送到了海宁市周王庙镇养老服务中心，刚开始去的时候，张汉凤还担心两位老人住在里面不适应，工作人员每天都会通过微信把两位老人活动照片发给张汉凤，看到父母和朋友们玩得喜笑颜开，张汉凤感到十分欣慰。在这家内部设施条件如同医院的养老服务中心里，老人从入住起就能享受到专业的身体状况评估，中心还划分为自理、介助、介护、失智症等养护服务专区，可以针对老人的身体状况采取不同程度的康复干预。

海宁市周王庙镇养老服务中心于2019年10月建成，并于11月正式投入使用，建成初期即同步采取公开招标形式推行“公建民营”改革，负责运营该中心的浙江椿熙堂养老服务管理有限公司与周王庙镇政府签订了10年的合作协议。协议规定运营机构运营前两年免除房屋租赁费，两年后根据机构运营状况逐步增收租赁费。按照协议，机构根据50%的比例预留能满足低收入人群的“保障性床位”，同时要求除床位费、餐饮费之外，相关护理费用最高不得超过长期护理险的补助标准。运营期间周王庙镇政府根据“4H”综合考评标准对机构进行考核，如果考评不达标，政府有权单方面与机构解除协议。

“大头”由政府挑了，民营企业就可以把更多的资源用于专业团队的投入，服务品质自然就上去了。”浙江椿熙堂养老服务管理有限公司副总经理戴勇说。

政府“搭台”，民营养老机构“唱戏”，嘉兴的“普惠型养老”之路越走越宽。2019年，我市在加大养老机构设施投入的同时，要求各地民政部门探索具有地方特色的“公建民营”标准化举措，各地建设完成的养老服务中心在交由社会资本运营的同时，出台相应的政策保留养老机构的公益职能，在优先确保按一定比例接收失能或高龄社会老年人等有入住需求的养老服务保障对象基础上，向公众社会提供收费服务，确保继续履行公益职能、确保资产安全。

“公建民营”的养老模式有两个优点：一是价格优势，有利于低收入人群接受。二是产生财政红利，提高公共财政的可持续性。”市民政局负责人表示，由政府牵头推动的这项“公建民营”改革，无形中降低了社会力量进入养老行业的门槛，为养老服务机构发展壮大提供了良好环境，继而大大激发民营养老机构的市场参与积极性。改制后，嘉兴养老服务机构在经营上相对独立，由过去依赖政府转向依靠市场，从而调动了经营者的积极性，促使经营者在管理上狠下功夫，想方设法完善内部管理制度，降低成本、提高效率，保障市民能够花更少的钱，享受到更优质的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76835>

(来源：嘉兴日报)

黑龙江：哈尔滨市养老机构加强封闭管理

记者从哈尔滨市民政局了解到，目前，哈市养老机构继续执行封闭管理，哈市民政局在为养老机构内老年人构建严密防疫环境的同时，还通过指导养老机构开展心理疏导等多种方式关爱老年人。

据介绍，目前，虽然各行各业已逐步有序复工复产，但养老机构作为重点场所依然实行严格管控，民政部门继续与当地联动，明确养老机构包保责任，强化政府属地责任，压实养老机构主体责任。为防止因疫情防控时间过长而引起的松懈麻痹思想，对各级包保人责任再明确、任务再明确、措施再明确，对出现问题的严肃责任追究。

同时，加强养老机构内环境卫生管理，要求养老机构居室内定时消毒、测体温，向老人宣传疫情防控常识，养成良好的卫生习惯，严格执行食品安全管理规定，及时帮助养老机构解决封闭期间生活物资保障。哈市民政局还坚持不定期巡访巡查和养老机构基本情况日报制度，及时掌握全市养老机构安全及管理信息。

为了让养老机构内的老年人在封闭期间生活舒心、安心，让老年人家属放心，哈市民政局一方面严防输入，加强封闭管控，另一方面有针对性提出养老机构管理服务新要求。积极为老年人提供电视、广播、阅读等文化娱乐服务，利用电话、视频等为老年人提供与亲属间的亲情化沟通服务。

为帮助老人解决看病用药难的问题，哈市民政局部门与卫健委沟通，制定养老机构老年人就医指南和流程，方便患病老年人问诊就医。市场监管部门协调，组织由全市231家人民同泰药店连锁店为有需求的养老机构老人提供基本用药和特殊用药，并负责免费送药。

哈市民政局部门还指导各养老机构开展分类关爱老年人活动，在做好老年人心理疏导工作的同时，按照老人兴趣分组，设置书法、绘画、手工制作等室内活动。各项活动在保证老人之间1米以上安全距离的基础上，分批次、分时段、分区域进行，在确保防疫安全的同时，丰富老年人精神文化生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76808>

(来源：黑龙江日报)

热点新闻

内蒙古：老年人体育“多点开花”

近年来，内蒙古始终坚持“让更多的老年人动起来”的目标，深入实施“六个身边工程”，以改革的精神不断创新完善老年体育工作体制机制，抓实老年人体育组织网络、骨干队伍、基础设施和制度建设，巩固发展农村牧区老年人“123”体育工程，广泛开展有益于老年人身心健康的各类比赛交流培训活动，老年人体育成效在各地多点开花。据统计，“十三五”期间，内蒙古老年体育人口比例达62.6%，比“十二五”期间提高20.4%。

完善机制，工作组织更加健全。发挥内蒙古老年人体育协会的带头作用，为维护老年人体育权利、支持老年人体育活动提供指导和保障。100%的盟市、旗县和苏木乡镇建立老年人体育组织，94.7%的街道建立老年体协组织，88%的社区建立老年体协组织，85.6%的嘎查村建立老年体协组织。

广泛动员，骨干队伍更加壮大。加强老年人身边的健身指导，通过运动指南和专业运动处方，提供切实有效的科学健身指导。全区各地有各类专门工作委员会8316个，老年体协兼职人数32304人，各类老年文体团队站点16078个，老年文体辅导员、教练员、裁判员及带头人59020人。

多点布局，基础设施更加完善。各类适宜老年人健身场馆3201个，面积约265.1万平方米，室外健身广场14767处，面积约2033.6万平方米，各类加挂老年活动中心牌子的公共体育场馆11453处，85.6%嘎查村实施“123”工程，配备健身器材22.85万套。

精心组织，健身活动更加丰富。积极支持老年人身边的体育健身赛事，举办了三届内蒙古自治区老年人运动会，累计参与2000余人次。通过门球、广场舞、柔力球等专项体育赛事调动老年人的积极性，举办单项比赛54次，累计参与7343人次，使老年人充分享受竞技体育带来的快乐。承办第三届中国蒙老年人运动会，承办全国和多个省市区联合举办的老年人体育运动大赛8次，参加中俄蒙老年人运动会、全国交流比赛49次，累计参与1260余人次。

体育惠民，受益群众更加广泛。全区各级举办培训班6221期，培训308816人次，农村牧区经常参加体育锻炼的老年人约232万人，老年体育人口比例激增，有效促进了老年人通过参与体育运动实现健康快乐幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=76832>

(来源：中国体育报)

政策法规

山东：青岛市民政局关于印发《青岛市养老服务时间银行实施方案（试行）》的通知

青民字〔2020〕24号

青岛市民政局

各区、市民政局，机关各处室（局），市社会福利院，市福彩养老院：

《青岛市养老服务时间银行实施方案（试行）》已经市民政局第九次党组会议研究通过，现印发给你们，请按照要求认真抓好落实。

青岛市民政局

2020年4月14日

青岛市养老服务时间银行实施方案（试行）

养老服务时间银行（以下简称“时间银行”）是指通过政策设计，鼓励志愿者为老年人提供养老服务，按一定的规则记录储存服务时间，当老需要时可提取时间兑换服务。时间银行是政府治理、社会调节、居民自治良性互动理念在养老服务领域的具体应用，是发展互助养老的重要方式，可以缓解养老服务力量不足的矛盾，扩大社会参与。根据《志愿服务条例》《国务院关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）以及《青岛市人民政府关于深化养老服务改革全面提升养老服务水平的实施意见》（青政发〔2019〕32号）等文件精神，现就我市开展时间银行工作制定如下方案：

一、总体要求

坚持公益性、互助性、激励性、持续性原则，构建“政府主导、通存通兑、权威统一”的时间银行运行机制。

时间银行志愿者的基本条件为：年满18周岁、有公益服务精神、有从事养老服务的时间、身体健康、无个人信用不良记录和严重违法记录。

时间银行服务对象为重点空巢独居老年人、存有时限的60周岁以上老年人。重点空巢独居老年人，是指80周岁以上空巢独居老年人，或60-79周岁低保家庭中失能半失能的空巢独居老年人。

时间银行服务项目为《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号）文件明确的“助餐、助浴、助洁、助急、助医”五助服务项目。视试点情况逐步拓展服务项目。

二、重点任务

（一）搭建运行机制

积极探索完善时间银行养老服务运行机制，加强规范管理，提高政策的严谨性、可操作性。

1.构建时间银行管理体系。构建市、区（市）、街（镇）三级时间银行管理体系，对时间银行进行分级管理。市、区（市）两级设立养老服务质量指导中心，承接市、区（市）两级养老服务时间银行的运行和管理。市级主要职能为：管理全市时间银行运行系统；组织实施时间银行标准化、信息化、法制化建设，开展相关培训；指导各区（市）开展时间银行志愿者注册，服务存储、兑换等工作；评估、监管时间银行运行绩效。各区（市）民政部门具体组织实施本区（市）时间银行工作。街（镇）在街道（镇）级居家社区养老服务中心设立时间银行服务点，具体负责本辖区时间银行的注册登记、服务记录和质量监管。

2.时间管理与发放。时间银行志愿者以青岛市社保卡为载体，开设专门的时间银行账户，以小时为单位进行存储。

3.开设时间银行服务点。镇街级居家社区养老服务中心设立镇街级时间银行服务点，主要开展时间银行政策宣传，帮助老年人发布服务需求，指导市民注册时间银行志愿者，提供时间银行志愿者存储时间查询服务，根据需要开展志愿者培训，协调志愿者与老年人的服务对接等工作。

(二) 制定服务标准体系

市民政局牵头制定全市统一的时间银行运行系列标准或规范，在全社会形成以志愿服务为核心、互帮互助、共建共享的时间银行养老服务体系。主要包括：

- 1.时间银行管理机构、服务点相关标准及管理制度。
- 2.志愿者、服务对象审核、注册、培训、退出等相关标准规范。
- 3.时间银行志愿者提供服务的流程及服务标准。
- 4.时间银行服务安全管理规定、突发事件应急处置办法。
- 5.时间的存储、兑换、转移、发放规则，时间银行志愿者账户管理、注销规则。
- 6.时间银行服务点以及时间银行志愿者奖励办法。

(三) 建立信息管理系统

全市建立统一的时间银行信息管理平台，实现时间银行志愿者和服务对象注册、需求发布、服务过程、时间存入及转移、服务评价的严密便捷管理,加快推动建设数据共享、信息互通、服务相容的时间银行信息管理平台。加强与全国及省、市志愿服务信息系统的对接，并在“智慧养老APP”开辟“养老时间银行”专栏，供市民实时查询时间存储、消费等情况。对平台注册志愿者和服务对象的身份特征、社保、信用等信息进行比对，确保服务在安全守信的环境下进行。

三、实施步骤

- (一) 招标产生运营商。根据实施方案及相关标准规范，通过公开招标方式选择全市时间银行信息管理运营单位。
- (二) 开展试点。选择西海岸新区、城阳区进行试点，进一步完善工作机制，测试时间银行服务流量，试点时间为从宣布启动日至2020年年底。
- (三) 全市推广。2021年，在试点取得成功经验的基础上，各区全面推广，实现全市通存通兑。

四、保障措施

- (一) 加强组织领导。市民政局成立时间银行推进专班，市民政局主要领导为总召集人，各区市民政局主要领导任专班成员。专班设在市民政局养老服务处，各成员单位各司其职，协同推进时间银行建设。
- (二) 健全保险机制。建立时间银行服务志愿者和服务对象保险补制度，购买服务责任险，降低服务风险。
- (三) 加强监督管理。对志愿者提供的服务可采取服务对象评价、电话回访、抽查抽检等方式加强事中事后监管，对时间银行工作人员及志愿者在服务中的弄虚作假、徇私舞弊行为，按照相关规定处理。
- (四) 强化宣传引导。大力弘扬志愿者精神，营造养老、敬老、爱老、助老的浓厚社会氛围，切实把养老服务惠民好事办实办好。对时间银行发展中做出突出贡献的志愿者、志愿服务组织，各区市民政局要按照有关规定予以表彰、奖励，在全市营造良好的志愿服务氛围。

信息公开形式：主动公开

青岛市民政局办公室2020年4月14日印发

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=76826>

(来源：青岛市民政局办公室)

广东：广州市民政局公开征求《广州市民办养老机构资助办法（修订稿）》及公平竞争相关意见

根据《广州市发展改革委关于开展涉营商环境的规章、规范性文件和其他政策文件清理工作的通知》要求，我们对照《优化营商环境条例》（国务院令第772号）和《广东省涉及机构改革的法规规章清理工作指引》机构改革有关规定，对《广州市民政局广州市财政局关于印发<广州市民办养老机构资助办法>的通知》（穗民规字〔2017〕7号）进行修订，并将其补充通知《广州市民政局广州市财政局关于调整经营性民办养老机构护理补贴有关事项的通知》（穗民规字〔2019〕6号）有关内容合并补充进《广州市民办养老机构资助办法（修订稿）》。现根据《广州市行政规范性文件管理规定》向社会公众公开征求意见。

同时，根据《广州市发展改革委等5部门转发广东省推进落实公平竞争审查制度近期工作重点的通知》（穗发改〔2017〕898号），一并向社会公众征求对《广州市民办养老机构资助办法（修订稿）》的公平竞争审查意见。

社会公众对征求意见稿提出建议和意见（含公平竞争审查意见）的，请于4月22日前向广州市民政局养老服务处反映或提交。途径有：

- 1.信件邮寄至：广州市西湖路99号广州市民政局养老服务处（邮政编码：510030）；
- 2.发送电子邮件至邮箱：gzczq@gz.gov.cn；
- 3.传真文件至：83364981。

建议社会公众在提交意见时能留下您的姓名和联系方式，以便能和您作进一步联系。

附件：广州市民办养老机构资助办法（修订稿）

广州市民政局
2020年4月13日

附件：广州市民办养老机构资助办法

第一章 总则

第一条为进一步引导和扶持社会力量参与养老服务，规范民办养老机构运营管理，根据《养老机构管理办法》（民政部令第49号）和《广州市人民政府关于加快养老服务业综合改革的实施意见》（穗府〔2015〕27号）等文件精神，结合本市实际，制定本办法。

第二条本办法适用于本市法定手续齐全，由企事业单位、社会团体、个人或其他社会力量利用非财政资金举办，为老年人群体提供集中居住、照料服务和医疗康复的养老机构。采取政府和社会资本合作（PPP）模式建设的养老机构，参照本办法给予资助。其中，政府投资兴建并委托社会力量经营管理的养老机构，享受本办法除新增床位补贴以外的其他各项资助。

公益性民办养老机构与经营性民办养老机构享受同等补贴标准。

第三条市、区民政部门按照权限负责养老机构的资助管理工作。

市、区财政部门按照权限负责养老机构的资助经费管理，将资助经费列入本级年度财政预算。

第二章 护理补贴

第四条养老机构收住本市户籍老年人，且老年人一次性入住期限不低于15天的，按照下列标准对符合条件的养老机构给予护理补贴：

- (一) 收住重度失能老年人（一级护理）的，每人每月补贴500元；
- (二) 收住轻度、中度失能老年人（二级护理）的，每人每月补贴300元；
- (三) 收住能力完好老年人（三级护理）的，每人每月补贴200元。

第五条护理补贴所需经费，按照养老机构收住对象的户籍所在地划分，由市、区按现行财政体制分担。

第六条养老机构申请护理补贴必须符合下列条件：

- (一) 法定手续齐全，并开立专门的机构银行账户。
 - (二) 具有完整的老年人入住资料，包括按照民政部、工商总局印发的示范文本签订的《养老机构服务合同》（本办法实施之前已签订的可沿用原来合同）、身份证明和依据本市统一的老年人照顾需求等级评定规范评定的身体状况评估证明。
 - (三) 按要求执行年度报告制度。
 - (四) 服务对象年度满意率达到80%以上。
 - (五) 直接服务于服务对象的工作人员与能力完好服务对象的比例不低于1:10，与轻度失能、中度失能服务对象的比例不低于1:5，与重度失能服务对象的比例不低于1:3。
 - (六) 从业人员接受民政部门或人力资源社会保障部门的岗前培训率达到100%。已取得相关职业资格证书的，视同已参加培训。
 - (七) 资助年度内无重大责任事故。
 - (八) 按规定购买养老机构意外责任保险。
 - (九) 符合本市养老服务从业人员薪酬指导价标准，及时足额支付员工薪酬及依法缴纳社会保险费。
 - (十) 内设医疗机构或与医疗机构签订医疗合作协议。
 - (十一) 养老机构床位费、护理费收费标准不高于市价格行政主管部门确定的公办养老机构收费标准的5倍（含5倍），伙食费按照非营利性原则收取。养老机构收取一次性生活设施费的，按照入住协议年限分摊计算；已签订长期入住协议的，以十年为期限分摊计算。
 - (十二) 国家、省、市规定的其他要求、条件。
- 第七条养老机构申请护理补贴时，应当提交下列材料（相关表格及复印件一式三份，下同）：
- (一) 《广州市民办养老机构护理补贴申请表》。

- (二) 养老机构备案回执或在有效期内的《养老机构设立许可证》，《医疗机构执业许可证》或医疗合作协议原件及复印件。
- (三) 《入住养老机构老年人名册表》《养老机构从业人员名册表》，以及有效的老年人身份证明和身体状况评估证明原件及复印件。新入住的老年人需提供《养老机构服务合同》原件及复印件。
- (四) 年度报告书。
- (五) 政府投资兴建，并委托社会力量经营管理的养老机构，应当提供产权人与运营者签订的有效协议原件及复印件。

申请护理补贴的民办养老机构，统一由所属区民政部门通过公开招投标选定的第三方评估机构按照广州市地方标准《老年人照顾需求等级评定规范》（DB4401/TI—2018），对入住本机构的老年人进行照顾需求等级评定，以第三方评估机构出具的评定结果作为申请护理补贴的依据。实际入住老年人照顾需求等级评定所产生的费用由申请资助的民办养老机构支付，市福利彩票公益金按照50%的比例给予资助。相关资助与护理补贴一并申报、审核、拨付。上述照顾需求等级评定包含动态性评定。

第三章 新增床位补贴

第八条本办法所称新增床位是指新建、改建和扩建养老机构而新增加的床位。新增床位不含养老机构因更名、转接、移交等原因所引起的床位变化。

第九条拥有房屋自有产权的新增床位每张床位补贴15000元，租赁场地的新增床位每张床位补贴10000元，予以一次性支付。所需资金由市福利彩票公益金全额负担。

本办法实施前已获得新增床位资助且资助未满5年的，在本办法实施之后，按照原来资助标准，分两年给予补齐结清，所需资金由本级一般公共预算资金和市福利彩票公益金按照5:5比例分担。

第十条养老机构申请新增床位补贴必须符合下列条件：

- (一) 法定手续齐全。
- (二) 符合国家消防安全、环境保护、建设规范等相关要求。
- (三) 新增床位入住率达到30%（含）以上。
- (四) 接受补贴的养老机构不得改变其养老服务性质，不得开展与养老服务事业无关的业务。
- (五) 租赁场地经营的，场地租赁合同期限须5年以上（含5年）。

第十一条养老机构申请新增床位补贴时，应当提交下列材料：

- (一) 《广州市民办养老机构新增床位补贴申请表》；
- (二) 养老机构备案回执或在有效期内的《养老机构设立许可证》；
- (三) 现有养老机构改建、扩建的新增床位，还需提交工程竣工验收合格证明、消防验收合格意见书（备案凭证）和环境保护验收批复文件；
- (四) 《入住老年人名册表》。

第四章 医养结合补贴

第十二条本办法所称医养结合机构是指登记为同一法人代表，内设医疗机构且持有《医疗机构执业许可证》的养老机构或者内设养老机构且持有养老机构备案回执或在有效期内的《养老机构设立许可证》的医疗机构。

第十三条医养结合机构已实际收住服务对象的，并具备医保定点资格的，按照20万元的标准给予一次性补贴；未具备医保定点资格的，按照15万元的标准给予一次性补贴。

未具备医保定点资格且已享受相关资助的医养结合机构，取得医保定点资格后，按照5万元的补差标准给予一次性补贴。

医养结合补贴所需费用由市福利彩票公益金全额负担。

第十四条医养结合机构申请医养结合补贴，应当提交下列材料：

- (一) 《广州市民办养老机构医养结合补贴申请表》；
- (二) 养老机构备案回执或在有效期内的《养老机构设立许可证》和《医疗机构执业许可证》。

第五章 等级评定补贴

第十五条根据《广东省养老机构质量评价技术规范》（粤民发〔2016〕175号），按规定评定为三星级以上等级，且在评定有效期内的养老机构，可享受等级评定补贴。

根据《广东省社会福利机构等级认定办法》（粤民福〔2012〕25号），评定为省二星级以上，且在评定有效期内的养老机构，比照《广东省养老机构质量评价技术规范》（粤民发〔2016〕175号），给予等级评定补贴。省二级对应三星级，省一级对应四星级，省特级对应五星级。

等级评定结果到期后，重新评定为同一等级的，不再另行补贴，重新评定为更高等级的，按照更高等级补贴标准给予补贴。

第十六条五星级养老机构按照20万元的标准给予一次性补贴，四星级养老机构按照10万元的标准给予一次性补贴，三星级养老机构按照5万元的标准给予一次性补贴。

评定为国家级养老机构的，比照前款规定标准的2倍进行补贴。

等级评定补贴所需费用由市福利彩票公益金全额负担。

第十七条养老机构提出申请时，应当提交《广州市民办养老机构等级评定补贴申请表》和等级评定证书复印件（需同时出示证书原件比对）。

第六章 机构延伸服务补贴

第十八条各区应当支持和鼓励养老机构利用自身资源和优势，向周边社区老年人开放医疗护理、老年餐厅等设施，兴办或承接运营社区日间照料、助餐配餐等服务项目，采取到户式或一站式的方式为周边居家老年人提供助餐、助浴、助洁、助医、日托、暂托、喘息等延伸服务。

第十九条养老机构提供的养老延伸服务符合条件的，按照政府采购法等有关规定依程序纳入政府购买服务范围。

各区民政、财政部门应当根据《广州市社区居家养老服务管理办法》（穗府办规〔2016〕16号）规定的有关程序，评估纳入政府购买服务范围的养老延伸服务项目，综合考虑服务项目专业程度、服务人次、服务质量、服务成本等因素给予延伸服务补贴。其中，对服务机构提供的日间托老服务、康复护理类服务（每次不少于30分钟）、上门生活照料（每次不少于1小时）、上门医疗服务，评估为合格的每人次补助不少于2元，良好的补助不少于3元，优秀的补助不少于4元。

第七章 资助审核和资金拨付

第二十条民政部门采取政府购买服务方式委托第三方机构做好养老机构资助评估以及日常协调工作。第三方机构应符合《财政部民政部国家工商总局关于印发〈政府购买服务管理办法（暂行）〉的通知》（财综〔2014〕96号）规定，并具备以下条件：

- (一) 熟悉养老机构运营管理要求，按照客观、公正、公平的原则对资助材料进行核实，自觉接受市、区民政部门的管理和指导。
- (二) 能有效管理养老机构资助有关档案，严格履行保密制度相关规定，不得将任何资料、信息泄露给第三方。

第二十一条养老机构应当在每年1月向所在地的区民政局区民政部门申请上一年度护理补贴。

区民政部门对申请资料和机构内的本区户籍服务对象进行审核，在《广州市民办养老机构护理补贴申请表》上签注意见后报民政部门审核。

市民政部门收到各区提交的申请材料后，委托第三方机构在20个工作日内对要件进行核实并对养老机构进行实地核查。对符合资助条件的，由第三方机构在申请表上签注意见后报民政部门。

市民政部门在20个工作日内对申请资助的养老机构进行评审。经评审符合资助条件的，给予资助；不符合资助条件的，在申请表上签注意见后，退还申请机构。

经评审符合资助条件的，由市民政部门核对汇总送市财政部门核对外，下发资助明细表。各区财政部门会同民政部门按规定连同本级财政负担资金一同拨付至养老机构。

第二十二条申请新增床位补贴、医养结合补贴、等级评定补贴的，由申请机构所在地的区民政部门受理。区民政部门应当自收到申请材料之日起20个工作日内，对要件进行审核，并对养老机构进行实地核查。符合资助条件的，在《广州市民办养老机构新增床位补贴申请表》《广州市民办养老机构医养结合补贴申请表》《广州市民办养老机构等级评定补贴申请表》上签注意见后报民政部门。

市民政部门在20个工作日内对申请机构进行评审。对不符合条件的，在申请表上签注意见后，退还申请机构。

经评审符合条件给予资助的，列入下一年度市福利彩票公益金预算，按照预算管理有关规定拨付至养老机构所在地区财政部门，区财政部门拨付至养老机构。

第八章 监督管理

第二十三条养老机构接受本办法资助，必须与所在区民政部门签订资助协议，并由区民政部门报市民政部门存档。资助协议标准文本由市民政部门统一制定。

养老机构应当按照协议约定的用途使用资助资金，将资助资金用于符合其宗旨的活动和事业，不得擅自改变资助资金的用途。

第二十四条养老机构护理补贴资金应当优先用于购买养老机构意外责任保险、护理员人身意外保险和提高护理人员待遇。养老机构意外责任保险、护理员人身意外保险参保的具体事项由市民政、财政部门另行通知。

第二十五条养老机构应当依照国家有关规定，建立健全财务会计制度和资助资金的使用制度，为资助资金设立单独核算科目，加强对资助资金的管理。

市、区民政部门有权向养老机构查询资助资金的使用、管理情况，并提出意见、建议和要求。

第二十六条养老机构在申请资助、接受核查时，必须提供真实、有效、完备的数据、资料和凭证，如有弄虚作假、骗取资助的行为，一经查实，取消其受资助资格，并向社会公示；对已经拨付的资助金予以追缴，并依法追究其法律责任。

第二十七条养老机构擅自改变使用性质、利用机构房产从事核准服务范围以外的其他经营活动、挪用资助资金、从事非法集资活动，以及不符合国家、省、市有关要求或违反资助协议规定的，取消其受资助的资格，并向社会公示；对已经拨付的资助金予以追缴，并依法追究其法律责任。

第二十八条任何单位、个人不得截留、转移、挪用资助资金。

第二十九条市、区民政部门每年应定期通过官方网站、新闻媒体等渠道对外公布资助情况，接受社会监督。

第三十条市、区民政、财政部门每年应对资助资金的使用情况进行专项监督检查。对违反使用规定的，要立即提出整改意见，缓拨、停拨资助资金，追缴已拨资助资金，并依法追究其法律责任。

第九章 附则

第三十一条各区可以在本办法资助标准的基础上，根据本地实际加大资助力度。具体办法抄送市民政部门。

第三十二条本办法自印发之日起施行。有效期1年，期限届满前根据实际情况进行评估修订。《广州市民政局广州市财政局关于印发〈广州市民办养老机构资助办法〉的通知》（穗民规字〔2017〕7号）《广州市民政

局广州市财政局关于调整经营性民办养老机构护理补贴有关事项的通知》（穗民规字〔2019〕6号）同时废止。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=76801>

（来源：广州市民政局）

广东：广州市民政局公开征求《广州市社区居家养老服务管理办法（修订征求意见稿）》及公平竞争相关意见

为贯彻落实《优化营商环境条例》（国务院令第七22号）文件精神，按照《广州市发展改革委关于开展设计营商环境的规章、规范性文件和其他政策文件清理工作的通知》要求，我局对《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社区居家养老服务管理办法的通知》（穗府办规〔2016〕16号）进行修订，形成《广州市社区居家养老服务管理办法（修订征求意见稿）》。根据广州市行政规范性文件相关管理规定，现向社会公开征求对《办法》的意见。

同时，根据《广州市发展改革委等5部门转发广东省推进落实公平竞争审查制度近期工作重点的通知》（穗发改〔2017〕898号），一并向社会公众征求对《广州市社区居家养老服务管理办法（修订征求意见稿）》的公平竞争审查意见。

社会公众对修订征求意见稿提出建议和意见（含公平竞争审查意见）的，请于4月22日前向广州市民政局养老服务处反映或提交。途径有：

1.信件邮寄至：广州市西湖路99号广州市民政局养老服务处（邮政编码：510030）；

2.发送电子邮件至邮箱：fulichu@gz.gov.cn；

3.传真文件至：83178745；

建议社会公众在提交意见时能留下您的姓名和联系方式，以便能和您作进一步联系。

附件：广州市社区居家养老服务管理办法（修订征求意见稿）

广州市民政局

2020年4月13日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=76803>

（来源：广州市民政局）

广西：自治区卫生健康委关于印发2020年广西卫生健康工作要点的通知

桂卫发〔2020〕1号

各市卫生健康委，委机关、中医药局机关各处（室、局），计生协机关各部（室），委直属各单位：

《2020年广西卫生健康工作要点》已经自治区卫生健康委2020年第14次党组会议审议通过，现印发给你们。请结合实际认真执行，并进一步细化任务指标，推动各项重点工作任务落到实处。

广西壮族自治区卫生健康委员会

2020年3月26日

2020年广西卫生健康工作要点

2020年全区卫生健康工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大、十九届二中、三中、四中全会精神，按照建设壮美广西共圆复兴梦想的总目标总要求，坚持新时代卫生健康工作方针，健全完善健康广西建设长效机制，坚决打赢新冠肺炎疫情防控阻击战和基本医疗保障战役，持续深化医药卫生体制改革，加大医疗卫生领域治理体系和治理能力现代化建设力度，确保完成全面建成小康社会和“十三五”规划确定的卫生健康目标任务。

2020年主要预期目标：婴儿死亡率、5岁以下儿童死亡率、孕产妇死亡率分别控制在7.2‰、9‰、18/10万以下；每千常住人口医疗卫生机构床位数5.53张，每千常住人口执业（助理）医师2.3人，每万常住人口全科医生2人，每千常住人口注册护士3.14人；居民健康素养水平达到18%；居民艾滋病防治知识知晓率达85%以上，在册的严重精神障碍患者规范管理率达到80%以上，免疫规划疫苗接种率达到90%以上，接触职业病危害的劳动者在岗期间职业健康检查率达到95%以上，消除县级监督机构职业卫生监督执法“零办案”；基本医疗保障战役各项目标全面完成。〔人事处、规划处（爱卫办）、疾控处、医政医管处、基层处、科教处、监督处、妇幼处、职业健康处、宣传处、艾防处按职责牵头落实〕

一、全面推进健康广西建设

（一）**扎实推进健康广西行动。**组织制定《健康广西行动2020-2030年》，深入实施健康知识普及行动等15个专项行动。研究制定健康广西行动推进委员会工作规则，组建健康广西行动专家咨询委员会，成立健康广西行动推进委员会办公室。组织开展健康广西行动2020年考核评估工作。加快推进健康医疗产业发展。〔规划处（爱卫办）、疾控处、食品处、老龄处、妇幼处、职业健康处、宣传处、艾防处按职责牵头落实〕

二、坚决打赢新冠肺炎疫情防控阻击战和健康扶贫攻坚战

（二）**坚决打赢疫情防控阻击战。**围绕“四早”“四集中”，提高“收治率、治愈率”，降低“感染率、病死率”的工作要求，分类指导，精准施策，全面加强疫情防控和病例救治，强化中西医协同，规范密切接触者管理，指导公众和特定人群做好个人防护，严格特定场所的消毒，减少新型冠状病毒感染对公众健康造成的危害。统筹推进支援湖北医疗队抗疫工作，分批组建前线医疗队分赴武汉市和十堰市，全力参与打好“武汉保卫战”“十堰保卫战”。会同自治区党委组织部等部门制定落实关心关爱一线医务人员特别是支援湖北省医疗队员的政策措施，加强关心关爱医务人员工作。〔人事处、规划处（爱卫办）、财务处、疾控处、医政医管处、基层处、监督处、老龄处、妇幼处、人口家庭处、宣传处、机关党委、中医药局医政处按职责牵头落实〕

（三）**坚决打赢健康扶贫攻坚战。**做好中央脱贫攻坚专项巡视“回头看”和国务院扶贫开发成效考核反馈问题整改工作。全力推进基本医疗保障战役，确保2020年计划脱贫摘帽的8个县如期摘帽。加大大病救治力度，将农村贫困人口大病专项救治病种增至30个。继续实施贫困人口县域内“先诊疗、后付费”政策，协调落实“198”兜底政策和差异化医疗保障政策。继续开展贫困地区健康促进三年攻坚行动。指导贫困地区完善留住人才、留住技术、提升能力的健康扶贫长效机制。（基层处牵头，医政医管处、宣传处等相关处室配合落实）

三、着力提升医疗卫生服务能力

（四）**改革完善疾病预防控制体系。**按照国家和自治区工作部署，研究制定改革完善疾病预防控制体系有关政策措施，推动出台《关于加快完善重大疫情防控体制机制健全公共卫生应急管理体系的工作意见》。落实公共卫生医师制度、人才分类评价等方面的政策，修订完善高级职称评审条件，逐步下放评审权。（体改处、人事处、疾控处、应急办按职责牵头，相关处室配合落实）

（五）**加强公共卫生应急管理能力建设。**在全区组织开展后备应急医院建设，推进12家应急医院建设13个项目。组织编制公共卫生建设补短板项目实施方案。推动区市县三级卫生应急信息网、责任网、处置网融合建设，推动各市建立健全紧急医学救援队和传染病防控队，启动我区国际救援队建设与认证准备工作。继续抓好航空医学救援工作。联动相关部门建立突发事件信息通报机制。〔规划处（爱卫办）、应急办按职责牵头，疾控处、医政医管处等相关处室配合落实〕

（六）**持续提升医疗机构服务能力。**深入实施基层医疗卫生机构能力建设行动计划。加快推进自治区人民医院风岭医院（一期）、中国-东盟医疗保健合作中心（广西）、自治区儿童医疗中心等自治区级重大项目建设。支持防城港市、来宾市建设三甲医院。按照国家新一轮“千县工程”要求全面加强县级医院服务能力建设，培育一批县医院达到“三级医院”水平，推进高端医疗中心建设。〔规划处（爱卫办）、医政医管处、基层处按职责牵头落实〕

四、持续深化医药卫生体制改革

（七）**加大“三医联动”改革力度。**调整自治区医改领导小组组成人员，强化对医改工作的组织领导。制定《关于以药品集中采购和使用为突破口进一步深化医药卫生体制改革的实施方案》，全面落实国家组织药品集中采购和使用政策，推动医疗、医保、医药领域改革。（体改处牵头，财务处、医政医管处、监督处、药政处配合落实）

（八）**规范医联体建设和管理。**抓好国家级医联体建设试点城市、国家县域医共体试点县工作，优化医联体网络化建设布局。推进紧密型县域医共体建设，县域医共体乡镇卫生院参与率、县域就诊率均达到90%以上。联合医保局推动落实“总额付费、结余留用、合理超支分担”的医保支付政策，引导医共体内形成基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗制度，促进优质医疗资源下沉基层。（医政医管处、基层处按职责牵头，人事处、财务处、体改处、药政处配合落实）

（九）**推进公立医院高质量发展。**加快现代医院管理制度建设，抓好39家公立医院示范工作，继续对全区二级及以上公立医院现代医院管理制度建设工作进行全面评价。推进公立医疗机构取消高值医用耗材加成，落实补偿政策。推动医院章程落地见效，抓好医疗质量18项核心制度落实，做好医疗技术规范备案工作。加强三级公立医院绩效考核，制定二级及以下公立医疗机构绩效考核实施方案并组织实施。持续推进医保支付方式和薪酬制度改革。（体改处、医政医管处、人事处、财务处按职责牵头，监督处、药政处、机关党委配合落实）

（十）**进一步健全药品供应保障体系。**贯彻落实国家基本药物制度政策，探索开展国家基本药物制度综合试点，促进公立医疗机构优先配备使用基本药物。贯彻落实国家保供稳价文件精神，协调相关部门落实各项工作任务，完善短缺药品清单管理制度，指导各地加强监测预警和应对。（药政处牵头，体改处、医政医管处、基层处、妇幼处、中医药局医政处配合落实）

五、全面加强五项工作

（十一）**加强公共卫生和重大疾病防治。**持续推进遏制结核病专项行动，全区肺结核患者病原学阳性率达45%以上。以学校和基层为重点，深入实施防治艾滋病攻坚工程。做好流感、手足口病、登革热等防治工作。实施扩大国家免疫规划，加强严重精神障碍患者管理，做好高血压、糖尿病等慢性病防治工作，抓好柳州市社会心理服务体系建设试点。做好食品安全地方标准制定修订及标准跟踪评价，实施国家和自治区食品安全风险监测计划和食物消费量调查项目，成立自治区风险评估专家委员会，扎实推进国民营养计划。全力推进尘肺病防治攻坚行动，组织开展矿山、化工、冶金等重点行业领域的专项治理，开展康复站（点）建设；完善职业健康技术支持体系，建立健全职业病诊断、职业健康检查、职业卫生和放射卫生检测评价机构；开展职业病防治宣传和健康企业建设活动；落实建设项目职业病防护设施“三同时”制度。深入开展爱国卫生运动，全面推进卫生城镇创建，持续开展城乡环境卫生整洁行动，推动健康城市和健康村镇建设。〔规划处（爱卫办）、疾控处、食品处、职业健康处、艾防处按职责牵头落实〕

（十二）**全面加强医疗服务管理。**深入实施新一轮改善医疗服务3年行动计划。继续开展医疗乱象整治活动，严格规范医疗服务行为。分批次开展大型医院巡查，完善医德医风社会评价和同行评价标准。加强实验室生

物安全管理培训和备案管理，加强科研伦理规范宣传和管理。加大无偿献血工作力度。加强“平安医院”建设，依法严厉查处打击医闹和伤医等事件。持续开展扫黑除恶专项斗争。开展医疗机构经济管理年活动，加大对公立医院以奖代补资金分配力度，对区直公立医院财务报告审计全覆盖。配备充实委直属三级公立医院总会计师。（人事处、财务处、医政医管处、科教处按职责牵头落实）

（十三）加强“一老一小”照护服务和妇幼健康工作。落实托育机构登记和备案管理办法，发展多种形式的托育服务，支持社会力量开展普惠性托育服务，各市建成1—2个具有带动效应、承担一定指导功能的示范性托育机构。落实计划生育家庭奖扶制度。全面推进国家民族地区妇幼健康示范区建设，深入实施地中海贫血防治三年行动计划和妇幼健康促进行动，推进母婴安全、儿童健康、出生缺陷防治等工作。努力完成自治区党委深改委2020年重点改革任务，牵头制定出台《广西建立完善老年健康服务体系实施方案》，重点加强居家、社区老年健康管理服务，推进老年健康服务体系建设。继续抓好医养结合试点工作，实施老年健康管理服务项目。组织开展老年人失能、失智（老年痴呆）基线调查研究，完善老龄工作体制机制。（老龄处、妇幼处、人口家庭处按职责牵头落实）

（十四）加强卫生健康对外交流合作。推进“健康丝绸之路”建设，筹办第三届中国-东盟卫生合作论坛。指导完善防城港国际医学开放试验区总体方案，推动防城港国际医学开放试验区建设。落实中非“健康卫生行动”，持续向非洲派遣医疗队。加强双边和区域卫生健康交流合作，主动对接粤港澳大湾区发展，深入实施“一带一路”消除白内障致盲行动，向东埔寨派遣抗疫医疗专家组。（对外交流处牵头，相关处室配合落实）

（十五）推进中医药壮瑶医药高质量发展。认真贯彻落实中央《关于促进中医药传承创新发展的意见》和全国中医药大会精神，推动出台我区《关于促进中医药壮瑶医药传承创新发展的实施意见》，筹备召开全区中医药大会。完善中医药管理体制机制。将中医药深度融入深化医改和健康广西行动，全面推进中医药服务体系建设、人才培养、科技创新和中医药质量提升。健全中西医协同机制，促进中医药深入参与新冠肺炎疫情防控。构建以中医医疗、养生保健、康复养老、健康旅游为重点的中医药健康服务体系，促进中医药事业和产业融合发展。弘扬中医药文化，深入开展中医中药中国行等文化传播活动。办好第六届中国-东盟传统医药论坛，大力发展中医药服务贸易。（中医药局各处室按职责牵头落实）

六、夯实卫生健康基础保障

（十六）加强人才队伍建设和科技创新。推动实施省部共建广西医科大学，加强高层次卫生人才培养和引进。抓好订单定向免费医学生和乡村医生培养，继续实施艰苦边远地区全科医生特岗计划。加大全科医生培养力度，推动全科医生培养与使用激励机制政策落实，力争纳入国家综合改革试点。加强住院医师规范化（助理全科医生）培训管理。制定重点实验室管理规定，建立自治区卫生健康委重点实验室。加强广西医疗卫生适宜技术开发与推广应用项目研究管理。（人事处、科教处按职责牵头落实）

（十七）加强卫生健康监督执法。制定《关于进一步加强基层卫生健康监督工作的指导意见》《医疗机构综合监督评价细则》《民营医疗机构信用评价暂行方案》。全面推开医师不良执业行为记分管理。对14个设区市开展医疗卫生行业综合监管督察全覆盖。持续深入开展“双随机、一公开”监督抽查。加强公共卫生监督执法，开展餐具具集中消毒服务单位、涉及饮用水安全产品生产企业、学校采光明等教学环境达标情况等专项抽查、检查。加强市、县卫生监督机构能力建设，提升市、县卫生监督执法办案能力。[监督处牵头，人事处、规划处（爱卫办）、疾控处、医政医管处配合落实]

（十八）加快卫生健康信息化建设。深入推进“互联网+”医疗服务，加快推广远程医疗、预约诊疗、日间医疗服务等医疗服务模式，落实互联网医疗管理和远程医疗管理相关政策。持续推进电子健康卡建设，扩大电子健康卡覆盖面。升级广西卫生健康执法监督系统，全面运行生活饮用水水质在线监测系统，运用大数据开展传染病防治等专业分级分类综合评价监督工作，探索传染病防治在线监督监测模式。推进广西职业病防治信息系统建设。建立住院医师规范化培训信息管理系统。加快推进远程继续医学教育。[规划处（爱卫办）、医政医管处、科教处、监督处、职业健康处按职责牵头落实]

（十九）加强卫生健康法治建设和规划编制工作。推进《广西壮族自治区人口和计划生育条例》《广西壮族自治区医疗机构管理办法》《广西壮族自治区爱国卫生条例》修（制）订工作。落实行政规范性文件合法性审核制度、重大行政决策法定制审核制度及公平竞争审查制度。组织编制广西卫生健康事业发展、公共卫生应急管理体系及医疗能力建设、深化医药卫生体制改革、职业病防治、结核病防治、国家区域医疗中心和医学高地建设发展、医疗卫生健康服务体系等“十四五”规划。[规划处（爱卫办）、法规处（审批办）、体改处、疾控处、医政医管处、应急办、监督处、职业健康处、人口家庭处按职责牵头落实]

（二十）加强卫生健康宣传工作。健全卫生健康宣传“大联动”工作体系，推进宣传工作制度化、规范化。完善新闻发布内容，从重大政策解读、重要工作动态和成效展示等方面进行发布。开展多层次的健康科普活动，扎实推进健康素养知识进机关、进事业单位、进学校、进企业、进基层、进公共交通“六进”活动。加强网上舆情引导。（宣传处牵头，相关处室配合落实）

（二十一）进一步提高机关运行效能。继续聚焦基层减负，精文减会，提高公文质量。规范改进督查检查考核机制，创新网上督查工作方法。扎实做好卫生信访保障、社会治安综合治理和安全生产工作。全面加强绩效考评、政务信息、政务公开工作。进一步加强干部保健服务体系建设，完善干部健康体检制度。做好离退休人员管理工作。（办公室、保健局、离退休处按职责牵头，相关处室配合落实）

（二十二）加强党的建设和党风廉政建设。巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果。推进学习型党组织建设和基层党建工作创新。落实党风廉政建设和意识形态工作责任制。加强卫生健康行业党的建设，出台加强公立医院党的建设系列配套文件，加强全区民营医疗机构和行业社团组织党的建设。加大对违反中央八项规定精神问题的查处力度，坚持深化运用监督执纪“四种形态”强化监督执纪问责。深入开展“以案为鉴、以案促改”警示教育活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=76802>

(来源：自治区卫生健康委办公室)

养老研究

白晨、雷晓燕：中国老龄化的趋势、挑战与应对

题记：本文采编自2020年第一期《China Economic Journal》中的一篇论文。原文作者为中国人民大学劳动人事学院讲师白晨与北京大学国家发展研究院教授雷晓燕。《China Economic Journal》是国家发展研究院/中国经济研究中心的学术刊物，由英国Taylor & Francis出版集团下属的著名Routledge Journals出版并面向全球发行。

一国的人口结构，事关经济发展和居民养老的福祉。新时代中国人口老龄化程度的加剧无疑是值得关注与研究的重要问题。

本文就中国的老龄化问题从以下几个方面分析：

1. 中国人口结构的回顾。
2. 人口老龄化程度的趋势特征及其挑战。
3. 人口老龄化相关的政策建议。

人口红利消退与老龄化叠加

人口结构变迁是解释改革开放以来中国社会经济快速发展的一个重要因素。怎样刻画人口结构呢？学术界一般将15-65岁的人口认定为劳动年龄人口（生产人口）。而0-14岁以及65岁以上的则认定为非劳动年龄人口（消费人口）。非劳动年龄人口除以劳动年龄人口就得到了社会的抚养比（Total Dependency Ratio）。

一般认为，抚养比越低，人口结构更接近“生产型”——这意味着“生产人口”相对更多，社会经济发展的潜力就越大。

关于中国人口结构的两个基本事实是：第一，自上个世纪六十年代以来，劳动年龄人口规模的大幅度增加。第二，七十年代末之后，人口的抚养比显著降低。这两方面使我们的经济增长从中受益。

首先，劳动年龄人口的增加保证了充足的劳动供给。

其次，抚养比的显著降低，意味着劳动年龄人口的收入无需投入到抚养非劳动人口的消费中，从而可以储蓄起来，提高社会总体的储蓄，实现资本要素的增加。应当说，“人口红利”无疑是改革开放以来中国社会经济快速发展的一个重要原因。

然而，中国较低的抚养比这一“人口红利”难以一直持续，事实上已经在逐渐消失，原因有二：

第一，抚养比自上世纪70年代末以来的下降，相当程度上来源于生育率的下降，使0-14岁人口比例降低，这影响未来劳动年龄人口的增速。

第二，改革开放以来，随着经济发展与医疗条件的提升，居民预期寿命不断延长，老龄化进程大大加快。

两个因素导致了我国的人口结构从“生产型”向“负债型”（消费人口大于生产人口）的转变，人口红利逐渐消退，叠加老龄化程度加剧，成为新时代中国经济发展不得不面对的一项重大挑战。因此，正确把握中国人口老化趋势是积极应对老龄社会的根本前提。

中国人口老龄化的特质

从中国人口与发展研究中心最新公布的预测成果来看，中国的老龄化总体呈现出“两高一超一独”的趋势特征。其中，“两高”指的是老年人口“高增长”与年龄结构“高龄化”。“一超”指的是人口抚养比大幅提升，养老负担将超过抚幼负担。“一独”指的是家庭小型化趋势下，独居老人规模大幅提升。

“两高一超”意味着社会总体面对的养老压力增加。根据预测，未来三十年，中国老年人口进入持续高增长阶段，特别是2030年以后，年均增速超过1100万人。与此同时，高龄化进程不断加剧，高龄老人增速显著提升。老年人口的快速上升，使得老年抚养比预计在2030年前后超过少儿抚养比，养老负担日益成为劳动年龄人口负担的主要压力来源。

“一独”则意味着社会机构面对的老年照料压力将会更大。受家庭小型化的影响，独居老人家庭规模预计将从2010年的近1800万快速上升至2050年的5000多万。

中国人口老龄化的挑战

老龄化对于经济增长的压力。我们通过计量模型发现，在中国，更高的老年人口比例和更高的抚养比均与经济发展速度呈负相关。未来30年中国老龄化的加剧无疑会让经济增长面临更大的压力。首先，更高的老年人口比例意味着劳动供给的下降。其次，更高的抚养比意味着劳动年龄人口的收入要更多地用于抚养非劳动年龄人口，不利于储蓄率的提升。最后，随着老龄化的加剧，劳动年龄人口的收入难免要更多地用于赡养老人，有可能挤压教育和人力资本的投资。更大的问题是，中国与发达国家相比，属于未富先老，在经济基础和社会保障方面没有达到较高水平，经济增长的压力巨大，居民养老的福祉也面临更加严峻的挑战。

“老有所养”——养老保险筹资压力增大。中国政府从上世纪八十年代开始就积极推动养老保险从以城市和企业为基础的“现收现付”制逐步向“社会统筹”与“个人账户”相结合的部分积累制转轨。遗憾的是，这一转轨至今都没有真正实现。与此同时，未来三十年，当初的婴儿潮一代大规模步入老年，养老金领取人数陡增，而缴费人口却逐渐减少，养老保险基金给付的潜在资金缺口拉大，使本来就不完善的养老保险制度面临更大的筹资压力。

“老有所依”——老年照料家庭负担沉重。来自家庭成员的照料一直是中国最主要的老年照料模式。在家庭小型化的大趋势下，可以预见未来三十年，因为新生人口和劳动力不足，“空巢”家庭的数量无疑将迎来更大规模的“扩张”，传统的家庭照料势必面临更加严峻的挑战。从长远来看，在中国机构及社区养老等照料服务尚处于起步阶段，家庭照料负担的加重对劳动力供给与人力资本的积累都会产生非常不利的影响。

政策建议

全面放开生育政策，积极鼓励生育并完善生育保障与服务体系。虽然目前“普遍二孩”政策的实际收效低于预期，但是这不意味着积极的人口政策是无效的。积极的人口政策不仅仅是单纯放开生育，而是需要配套建立起涵盖“家庭支持、婴幼儿托育、生育医疗保障、女性就业保护”等一系列鼓励与支持生育行为的服务与保障体系。从长远来看，全面放开生育，实施更加积极的人口政策，完善生育保障与服务体系，对促进人口均衡发展、增加劳动力供给有着十分重要的意义。

深入发掘“人口红利”，推动人口发展从“数量优势”向“质量优势”转变。人口的质量，既包括居民的受教育程度与职业技能，又包括居民的健康水平。因此，一方面要推进实施“终身学习”战略，加大教育与培训资源对国民全生命周期的覆盖力度，全面提升劳动力素质。另一方面要加强健康投入，积极推进健康老龄化。特别对大龄劳动者与老年人，要注重加强职业健康服务和职业病防治，改善职业环境 and 安全。同时，完善医养结合制度，提高医疗服务对老年群体的便捷性与可及性，加强社会养老服务体系建设。面对空巢化与少子化趋势，要提高机构与社区养老的服务供给。这有助于减轻家庭照料负担。

完善养老保险体制，建立灵活的退休机制。要逐步建立与老龄化社会相适应的多层次养老保险体系，推动具有更强积累功能（鼓励储蓄）的养老方式。这不仅有利于缓解老龄化带来的养老金筹资压力，同时也能更好地利用因预期寿命延长而出现的新的储蓄动机，保持高储蓄率，增加未来经济的供给潜力。与此同时，加快国有资本向社保基金的划拨并提高基金的管理水平和收益率，以加强基本养老保险制度的可持续性。最后，面对劳动年龄人口的日趋老化，合理延长退休年龄，探索建立更加灵活的退休机制，对缓解养老金筹资压力，提升劳动参与率，增加劳动力供给也明显具有积极意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=76836>

（来源：北大国发院）

养老类型

北京：老年餐桌大多没有恢复营业，子女复工后老人面临用餐难

“我们盼着社区内的老年餐桌能尽早恢复供应。”近日，家住朝阳区的程先生致电12345市民服务热线及本报反映，随着全市有序推进复工复产，他已经开始正常上班了，无法再像居家办公时那样能够照顾老人的一日三餐。他希望社区老年餐桌能尽早开放，为家中老人提供送餐服务。

在疫情联防联控“全市一盘棋”的大背景下，1月27日，北京所有养老机构开始实施封闭式管理。与老人有关的到家服务、上门服务，也自那时开始按下暂停键。如今，近三个月过去了，为老服务机构目前整体情况如何？市民对居家养老服务有何需求？在老年餐桌暂停对外服务的这段时间，社区如何另辟蹊径解决居家老人的用餐问题？记者对此进行了调查。

讲述：为老服务暂停 老人难家人愁

要是搁以前，照顾年过七旬的独居母亲，程先生觉得自己完全没有问题。

虽然平时工作很忙，但每到周末，他都会回到母亲家中给老人做饭、洗衣、打扫卫生。“我母亲身子骨还算硬朗，平常自己上下楼、遛弯都不成问题，就是上了年纪，记忆力变差了。”有一回，老人做饭时接了一个电话，结果就忘了关火，直到锅烧糊了她才想起来。类似这样的情况发生过不止一次，所以，程先生就不太放心让老人再开火做饭了。除了周末自己来照顾，他还会借助周边的老年餐桌帮母亲解决日常的用餐问题。

“我家小区旁边的这个老年餐桌特别好，价格亲民，菜品的种类也很丰富。每天两餐，工作人员都能帮忙送到家里。再加上我提前买好的熟食、小吃，老人平日里的用餐不成问题。”但随着疫情防控的需要，老年餐桌关闭了，如今，程先生复工了，但老年餐桌还没有恢复营业，如何解决母亲日常的用餐问题，着实让他犯愁。

程先生说，前段时间他居家办公，可以腾出时间照顾老人的一日三餐。现在每天都要去单位上班，为了让母亲吃饱吃好，他只能尽可能一次多做点放在冰箱里，让母亲每天用微波炉热了吃。“这段时间，我一直关注老年餐桌的消息，时不时还会打电话问问。但是一直没有等到好消息。工作人员在电话那头很客气地说，他们很体谅我的难处，但毕竟还没有接到正式通知，他们也必须要遵守防控要求，不能擅自开门营业。”

和程先生一样盼着为老服务机构尽快重张的，还有家住丰台区的王先生。“我家的老人处于半自理状态，之前一直靠保姆照看。春节前保姆返乡回老家了，最近暂时也没有回来的计划，我和我爱人从春节一直照顾老人至今。”王先生说，尽管照顾父母都是儿女应尽的义务，但复工后，他和爱人的工作开始忙起来了，而且至今也没能找到合适的保姆，“要是养老驿站能够开门，把老人送去住两天，既可以让我们喘口气，也能腾出时间让我们专心去找保姆。”

调查：老年餐桌正在等待解封通知

和“日托”的需求相比，记者调查了解到，老人三餐问题是当下一些家庭最迫切需要解决的事。除了老年餐桌，其实疫情之前，很多养老驿站也为社区老人提供送餐到家的服务。但是，这些为老服务项目目前仍然处于暂停状态。

张先生是丰台区一家养老驿站的负责人，他告诉记者，驿站的工作人员已经返京，目前都在居家办公。“我们之前接到市民来电，希望能提供送餐或上门服务。但是，就目前情况来说，什么时候能恢复服务，仍需等待有关部门的通知。”

记者又分别拨打了朝阳区、丰台区、大兴区多个社区养老驿站及老年餐桌的电话，都被告知尚未恢复营业。一名工作人员说，他们养老驿站里的大多数工作人员都已经返京并解除隔离了，只要上级部门一声令下，即可恢复服务。北京一位民政系统的工作人员表示，作为疫情防控工作的重中之重，为老服务机构被纳入了全市的防控总体安排中，目前尚未有具体的解封时间。

关注：为老服务机构复工期待政策扶持

市民对于老年餐桌、养老驿站等为老服务需求强烈，那么，疫情期间一些参照养老机构封闭管理的为老服务项目目前情况如何？未来想要恢复正常运转还面临哪些困难？

丰台区某养老驿站负责人张先生告诉记者，这次疫情对养老驿站的影响主要体现在收支不平衡上。“现在，驿站多数服务都处于暂停状态，但人力和房租成本的支出却没有降低，这对我们后续逐步恢复经营会造成不小的压力。”

北京天喜百家餐饮有限责任公司负责人爱女士，有着多年老年餐桌管理经验。她告诉记者，疫情发生后，自己公司经营的老年餐桌也根据有关部门的要求，暂停了全部堂食和绝大多数的送餐服务。“在和街道、社区沟通好的情况下，我们的老年餐配送中心会为有需求的独居老人及五保户提供送餐服务，即便是送餐，我们的工作人员也只会将餐品在约定时间送至小区门口，再由社区的工作人员进一步转送。”

爱女士表示，这次疫情势必会对养老行业造成一定影响。养老服务机构解封虽然尚无具体时间，未来一旦接到封闭解除的通知，如何能第一时间为老人恢复供餐，其实也是一件很有难度的事。“就拿我们公司来说，为了保证能在第一时间为老人恢复供餐，我们已经提前召回了不少工作人员，为后续的返岗复工做准备。”这部分员工的开销目前都是由公司来承担，这也对公司的经营造成了不小的压力，爱女士表示，将来机构恢复正常营业后，她盼望能够有相关政策出台，为整个养老产业打上一剂“强心针”。

另辟蹊径：永宁镇孔化营村

暂停堂食不停业 党员化身送餐员

疫情防控期间，延庆区永宁镇孔化营村采取了封闭管理措施，老年餐桌也因此暂停堂食服务。一方面疫情防控任务重，另一方面，村内部分老人面临用餐困难。于是，孔化营村党支部书记梁志鑫产生了送饭菜上门的想法。

“我们一直关注着疫情，也琢磨着如何解决村里老年餐桌的供应问题。区里做了相关疫情防控部署之后，我们就行动起来了。”梁志鑫说，孔化营村有16位老人存在用餐难题，从1月24日起，村里的老年餐桌决定改变供应模式，老人们不再集中用餐，工作人员会将食物打包，送至村中由老人领取。为了送餐及时，村两委的基层党员们纷纷行动起来变身送餐员。

“原来是每天上午9点和下午6点送两餐。从3月1日起，我们执行三餐标准，早上8点、中午11点半、下午5点半各为老人们送一次餐。”梁志鑫说，为了保证安全，送餐人员每天从家到食堂再到送餐点，都是“三点一线”，尽量减少接触。

作为孔化营村老年餐桌的负责人，高宏富从春节至今一直在为老人备餐忙碌着。老年餐桌暂停了堂食，他却比以往更忙了。“为了保证饭菜的温度以及面食的口感，我们餐桌的工作人员全都动员了起来。每次会分成几拨送餐，保证饭菜在最短时间内送到老人手中。”

除夕有饺子、正月十五有元宵，立春当天有春饼……从餐品的种类上不难看出，送上门的餐食一点也不马虎，节日该有的民俗食物一样不少。平时每天的餐食就更不用说了，基本不会重样。“疫情期间，大家在家里待得久了，对饮食反而有更高要求，我们也会想办法尽可能为大家多做一些花样。”梁志鑫说。

海淀街道友谊社区：家有芳邻帮忙 满足老人“刚需”

全市一些为老服务机构基本都暂停了，如果子女长期不在身边，一些老人靠自己很难解决一日三餐问题。面对这部分有“刚需”的老人，海淀街道友谊社区通过邻里相助，帮老人解决生活难题。

中午12点，家住友谊社区的王女士手上端着一份盒饭，轻轻敲开了邻居张奶奶家的大门。“奶奶，今儿咱们吃炸虾排、炒春笋，您看行吗？”“可以可以，谢谢姑娘。”张奶奶乐呵呵地接过盒饭后，慢慢坐在餐桌边吃了起来。自从半个月前决定为张奶奶做饭后，王女士每天都会将精心备好的饭菜按时送到张奶奶家。

据友谊社区居委会党支部书记杨世萍介绍，张奶奶今年87岁，女儿长期在国外，疫情期间老人不敢出门，用餐就成了她每天面临的最大难题。“当初，为了解决老人的用餐问题，我们和王女士在内的不少热心邻居想了很多办法，但都不好用。点外卖，怕老人吃不惯；代买食材，老人自己又没法做。”

在多次商量后，既热心又有一手好厨艺的王女士担起了为老人做饭送餐的任务。“老人确实有困难，我作为多年的邻居，这个时候搭把手，义不容辞。”王女士说，楼院里住着的老人不少原来都是同一个单位的职工，几十年下来，有了很深的感情。

为了让老人在疫情期间过得踏实，除了王女士每天送餐外，社区居委会的党员也会定期来到老人家中，帮老人检查身体。（记者 陈圣禹）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=76841>

（来源：北京日报）

山东：威海环翠区又有4处社区食堂开建，4处农村老年餐桌也将在年内对外开放

社区食堂和农村老年餐桌建设是威海环翠区今年为民实项目之一，旨在服务广大城乡居民，解决老年人特别是生活不能自理、孤寡、独居、空巢等老年群体“吃饭难”的问题，其建设“时间轴”一直备受关注。

近日，“叮叮当当”的施工作业声从石河街3号传来，这是石河社区食堂里的装修工人们在进行水电改造。

顺河街水产市场从业者王先生夫妻二人在市场经商三年多了，午饭几乎没正儿八经吃过，都是早上在家带点饭，或者干脆用面包、方便面对付一顿。“现在就盼着这个食堂早点建好呢，到时候我们换着班过去吃。”王先生说，市场上不少商户也和他们夫妇一样，期盼着能坐在干净的餐厅里吃上热乎饭。

“在我们这儿打造社区食堂可谓顺应民之所盼，居民和周边的商户早有此需求。”石河社区党总支书记、居委会主任孔宪振介绍说，该社区现有居民945户，2000多名居民中有十分之三是老年人，周边各类商户从业人员还有1000余位。但社区内只有1处早餐点、2处中型饭店，很难满足社区居民及周边商户的就餐需求。现在，随着石河社区食堂的建设，解决“吃饭难”问题已指日可待。

与之临近的同德社区食堂也已启动装修。据环翠楼街道党工委宣传委员王富慧介绍，该处社区食堂由威海曙光中医院打造及服务运营。面积约为260平方米，分为仓库、加工间、原料间、厨房、洗洁间及两间餐厅，建成后可容纳80余人同时就餐。计划装修成现代中式风格，以淡黄色调为主，力求环境明亮、整洁、干净。后期，这里还将安装电视和候餐厅、休息区等，为居民提供更好的用餐体验。该食堂预计5月底前完成装修工作。

据环翠区民政局相关负责人介绍，16处计划今年建成的社区食堂中，除了已经试运营的孙家疃街道俚海社区食堂，已完成装修的嵩山街道向阳社区食堂，还有4处已开始施工，分别是环翠楼街道同德、石河社区食堂、羊亭镇润河社区食堂、嵩山街道的百合社区食堂。

城区老人就餐可以去社区食堂，农村老人吃饭则可以选择老年餐桌。

“村里的老年餐桌开始整修了，这是关乎村里不方便做饭的百姓吃饭的大事，咱可得上心呐！”最近，南郊村村委会主任、合作社理事长杜善昭三天两头往村子里跑，对照规划图一点一点理顺修整，从用料到用工，都亲自抓。

该老年餐桌预计5月底完工，6月初准备试运营，将采取村委自主经营的方式，具体收费标准及就餐形式根据实际情况确定。

环翠区试点建设的4处农村老年餐桌，均有新的建设进展：羊亭镇南郊村农村老年餐桌进入房屋翻修阶段，温泉镇前亭子村老年餐桌正在进行室内装修，嵩山街道竹园村老年餐桌装修方案已制定完毕，张村镇王家疃村老年餐桌已确定运营方。年内都将对外开放，服务于农村居民。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76840> (来源：闪电新闻)

封闭三个月养老院“进不去”，北京刚需家庭很焦急

“里面的人想出来，外面的人想进去。”这是京城养老院的现状。

受疫情影响本市养老院实行封闭式管理已近三个月。春节后至立春这段时间，本应处于“入院高峰”，但北京的养老院至今没有“完全开放”，这让一些正打算将老人新送入院的家属感到焦虑。

包括老人和家属、养老院、行业内人士都建议，希望养老院新入院等工作也能尽快有序恢复。

有需求，焦急子女每天连线养老院

多位从事养老机构的工作人员都提到，疫情之后这段时间，社会对养老院的需求明显增加，这些需求来自多个方面。

今年68岁的老段住在朝阳，家中还有一位89岁的老母亲由他照顾。去年下半年老母亲的精神状况急剧下降，身体也出现了问题，甚至还有大小便失禁的情况，这也给老段抚养老人带来了很大压力。坚持了半年之后，他自己的身体开始吃不消了。就在今年年初，老段萌生了把母亲送到养老院的想法，四处考察之后确定了一家。本来在春节前就可以把老人送到养老院里，但为了让老母亲在家过个年，等到春节之后，养老院却因为疫情全面封闭了。

从一月底到现在，老段也时刻关注着养老院何时开放的消息，电话不知道打了多少通。但无论是养老院还是居委会、街道，最后的回复都是一句话：“等通知”。

赵杰的母亲今年83岁，曾经做过心脏支架，在元旦过后又安了一个起搏器。疫情期间老母亲的生活基本是由赵杰和哥哥负责打理。兄弟二人都还没有退休，单位也已复工，平时只能轮番请假。照顾过程中，赵杰感受着母亲身体机能的衰退，心里越发不是滋味。为了让母亲得到更专业的照顾，赵杰四处寻找医养结合的养老院，最终确定了位于海淀的一家。但同样因为疫情原因，一直没能住进去。

现在，赵杰每天都会和养老院保持联系，也会给老母亲每天记录体温，“就怕到时间放开了，还要提供14天的体温证明之类，我们实在耽搁不起。”

“很多家庭都在找保姆照顾老人，但现在保姆数量也是缺乏的，拥有老年照护知识和经验的保姆更是稀缺。”诸葛龙鹏说。

保姆和养老院各适应一部分老人的需求，愿意居家养老并且可以接受保姆的老人使用保姆，但并非所有老人都能接受这种方式，因为要住在一起，一些老人会感到别扭，甚至在思想层面，一些老人可以接受住在公寓式的养老院里，却会认为家里有保姆是孩子“不孝”的表现。

有空床，但新入养老院仍未开放

“春节之后，一般是过完正月十五，应该是一批老人进入养老院的高峰期。”春树养老北京地区的资深养老顾问诸葛龙鹏说，他的主要工作是通过春树养老旗下的“养老网”平台，为想要进入养老院的老人筛选推荐合适的机构。

牛街民族敬老院作为条件较好的大型敬老院，之前共有224位老人在此长住，得益于良好的口碑，除了因看病等原因暂时离开敬老院，不少老人都在排着队等待进入。从春节到现在这段时间里有几位老人过世，算起来一共有十多张空床，现在仍只能空着。

“国企敬老院的情况还好，”一位院长对记者说。但对于一些入住率相对低、正在开拓市场的养老院来说，“他们可能需要支付高昂的房租、日常运营费用，日子会很艰难。”

某民办养老院院长谈到，“有些养老院自己具备不错的条件，比如有独栋小楼、小院可以用于暂时隔离，但现在也不能收新来的老人。”

有困难，换班护工出不来进不去

除了新入院，一些老人想要换养老院也无法实现，“有一位老人向我们求助，他本来住在一所口碑不错的养老院，但疫情期间缺乏人手，让他觉得不满意。”诸葛龙鹏说。他挺同情养老院的情况，“平时的条件相当不错，只是在疫情期间养老院封闭，让回城完成隔离的工作人员，也无法投入一线工作。”

这个说法也得到了养老院方面的证实，“我是从大年二十七到现在，一直在院里工作，没出去过半步。”牛街敬老院护理部主任王雅杰说。

另一家养老院的院长介绍，由于长时间工作在相对封闭的环境里，“不能见男女朋友，不能回去看望自家老人，一些护工也有了情绪。”这种情绪与老人的情绪会形成恶性循环，对养老院内的氛围有着明显不利的影响。作为管理者，也只能通过提供更多娱乐器材甚至零食来缓解。

养老院的“兴趣班”也因此受到影响。本来会有一些社会工作者定期来养老院，为老人们开设兴趣班如书法、绘画等，他们来不了，老人们的文化娱乐生活又受到“避免聚集”要求的影响少了很多，同样影响情绪。

一位养老院管理者遇到过这样一件事：某老人家里打算出售一处房产，已经找好买主，房产证上是老人的名字，便需要老人本人到房产交易所办理一些手续。家属与养老院多次交涉，也咨询了民政部门，始终“躲不开隔离”。好在最终房产交易所工作人员颇为理解，带着相关手续文件，亲自来到了养老院门口，完成了一些并不复杂的手续。

“一开始为了避免接触，我们什么活动都不敢组织。现在情况好一些了，也不能让老人一直在屋子里闷着，我们就组织老人在院子里，保持着距离做做广播操。”王雅杰说。这和一些身体状况好的老人平时可以遛弯甚至逛逛超市的情况，形成鲜明对比。

有期待，需求已被关注情况正在反馈

老人们也会遇到不得不开养老院的情况，即：看病。疫情防控期间，一旦走出养老院，必须接受14天隔离才能返回。位于天通苑的华方经典养老中心，是西城区多家养老院用于老人因看病、回家过年等原因，临时离开养老院后、返回之前的隔离点。记者以市民身份向这家养老院咨询，对方表示已有不少老人在这里经历隔离后返回西城区的养老院。

按照目前的规定，老人若在养老院中患病，需要一些与平日不同的手续：养老院发现老人身体状况异常后，会通知家属，家属将老人接去医院时随身携带老人近日身体状况尤其是体温状况的数据。在经医院治疗后，返回养老院前要前往隔离点进行两个星期的观测，每天记录体温。在符合条件后，养老院方面会配合家属向上级部门报备，之后便能返回养老院。有条件的养老院可能会在老人回来后，再次让老人在居住区中隔离14天。

鉴于此，有想送老人去养老院的家属认为，家里一定比医院更安全，既然去过医院的老人经过隔离可以返回养老院，从家里新入院的做法应该尽快开放。

“最近看到新闻说，长三角地区的养老院已经恢复开放了，四川省也恢复了。面对现实的需求，还是呼吁有关部门关注老人和家属们的感受，在推进养老机构疫情防控工作的同时，能够适当修改办事方法，解决他们的燃眉之急。”诸葛龙鹏说。

对于居民们的意见，记者以市民身份咨询了一些民政部门。工作人员均表示，能理解市民们的心情。海淀区一位民政工作人员表示，“前几天听说市里已经注意到这个问题。”东城区一位民政工作人员说，目前他们也接到一些类似的反映，已将情况反馈，希望市民理解特殊时期的情况，耐心等待。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=76804> (来源：北京日报)

养老院护工：24小时照护，与老人共同战“疫”

养老机构是疫情防控的重点场所之一。2月25日，民政部办公厅发布《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》，明确要求养老机构须加强疫情防控，严格执行养老机构老人和工作人员只出不进制度。

防控疫情，宜早不宜迟。医务工作者祁亚芳所在的浙江保利西塘和熹会老年公寓自1月25日起便暂停了接收新入住老人，不允许外来人员进入，也不让机构内的老人任意外出。这段时间，祁亚芳已经先后多次劝退了老人家属的探望。

“我们老年公寓里住着70多位老人，老年人身体免疫功能弱，易受病毒感染，我们必须得做好防控措施，确保他们安全。”祁亚芳表示。

“马桶、门把手、灯具开关、呼叫器等每天要接触的地方都要按时消毒，不给新冠病毒留一丝可乘之机。”疫情防控这些天，祁亚芳每天都对自己的团队强调这些话。在这里，同她一起照顾老人身体状况的，一共有

16名护理人员。

每天上岗前，护理人员们不但自己要做好防护工作，还要帮助老人做好防护，协助老人戴口罩，每天早晚给70多位老人做体温检测，采取消毒水或紫外线灯等消毒措施每日至少2次。严格的防控措施，虽然是为了确保老人们的身体健康，但有的老人因为见不到家人，出现紧张或焦虑的表现。

“这段时间我们采用24小时值守的制度，万一老人有不舒服或情绪不稳定，要确保能第一时间照顾到。”祁亚芳介绍，有一位老爷爷，他很惦念自己的女儿，有时候他就站在大门口凝望、不愿离开。但此时并我们不建议家属探望老人，就到门口劝导安慰这位老爷爷，并协助他与女儿视频通话。

“大部分老人都很明事理，只要讲明白了，他们就会很配合我们的工作。”祁亚芳介绍，有位老奶奶担心自己的降压药用完买不到，为了让她安心，我们的同事在做好防护以后，专门到药店给这位老奶奶和其他老人买药。

作为养老机构的工作人员，祁亚芳不但要照顾好老人，还要考虑到家属。老人担心家属，家属也牵挂老人，为了让家属放心，祁亚芳每天把老人活动的视频或照片发给家属。“养老机构开展疫情防控工作，单靠机构工作人员是不够的。”祁亚芳表示，我们还必须要与这里的老人及家属团结起来，共同战‘疫’。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=76812>

(来源：人民日报)

疫情期间，这个养老社区解决了老人的就医难题

81岁的常先生从今年年初开始就经常感到右腹下侧肿胀疼痛。随着时间推移，痛感越来越重。常先生前往三甲医院就诊，但医院告诉常先生，疫情特殊时期暂时无法安排手术和住院。常先生担心，再拖下去，会让病情延误。

近期，类似常先生这样的因为无法正常就诊、住院导致焦虑的病患还有不少，尤其是老年群体。

另一方面，很多患者，尤其是老人担心医院交叉感染的高风险，不敢前往医院就医，也容易造成有病不能得到及时治疗，贻误治疗时机。

不过，患有高血压的吴阿姨却没有这个烦恼，“我住的泰康之家·粤园养老社区就有专门给老年人看病的医院。慢性病、常见病不出社区就能治疗，疫情期间我们像住进了保险箱，很安全很放心！”

1、防控疫情严防死守，这里是老人疫情下的“保险箱”

新冠肺炎疫情期间，泰康之家养老社区提前对全国社区进行了全封闭式管理。此时，社区自建医院的优势凸显：泰康之家各康复医院紧急制定并启动应急预案，成立突发事件专项应急小组，全员防控宣教、居民就诊分诊流程、发热门诊设置等疫情防控工作全面部署；院感全面升级，医护人员卫生到严苛，外来物品严格消毒，环境角角落落把好每一关；提前做好医疗物资的采购和储备工作……

为了社区居民、住院患者及工作人员的安全，尽可能的做到专人护理，避免疾病传播，泰康燕园康复医院自1月23日起6层病区设立6间发热专用病房。

就在当晚18:30，医院接收了一位发热患者，这位85岁的蔡叔叔是泰康之家燕园独立生活区的居民，有乏力、腹泻、咳嗽的情况，4天前还曾与武汉友人接触过。

当日值班的李彦芹副院长立即启动了隔离和防护措施，同时紧急呼叫120，在康复医院医护人员的陪同下将蔡叔叔与老伴送往发热门诊进行筛查。所幸，最后结果排除了老人新冠肺炎的可能性。随后老人回到燕园康复医院隔离病房进行救治，经过治疗和照护，老人已经康复出院。

2、特殊时期，正常应诊、健康守护不能停

1月30日，泰康之家·申园93岁的桂叔叔突发中上腹绞痛，社区将老人送进上海申园康复医院急诊。通过仔细的询问病史和体检，医生判断是胆道系统问题，给予对症处理后，桂叔叔病情改善返回社区。没料到次日桂老再次出现腹痛，又被紧急送到申园医院。

出于对患者安全性考虑，申园康复医院请来外部专家会诊。外院专家认同申园医院的诊治方案，并表示疫情期间，转外院暂时无法进一步检查治疗。患者及家属也考虑到疫情风险，不愿转院，坚持继续在申园医院治疗。最终，通过申园康复医院医护人员的全力救治，桂老的身体已逐步康复，现在已经出院回到社区“家”中。

“如果是在家，遇到这种情况就太棘手了。”桂叔叔的女儿感激地说，“在申园，全封闭管理，让我们对医院、对医护团队都特别放心。”

在北京、广州、成都的泰康之家康复医院，这样的情形在不断上演。随着疫情的发展，宅在家多日的老人渐生烦躁，加之对疫情的过多关注，心里恐慌蔓延。

多地社区加强对居民心理的关怀，如上海申园康复医院组织上线申园新话“新冠肺炎疫情期间的心理关怀”，同时医院院长夏国华和林菲非主任上门对居民进行心理关怀，专业的疫情心理疏导通过家聊聊天方式，让老人过度紧张的心舒缓下来。

同时，考虑长辈疫情期间就诊需求，泰康之家各地医院调整增加神经内科、中医医师服务频次。

老年人的取药难问题也在疫情期间凸显出来。对此，泰康之家各地医院提前做了药品等医疗物资的储备工作，尤其是老年慢病常用药。对于社区医院未储备药品，泰康之家多地社区提供药品的代采购服务，如在蜀园社区涌现出一批“闪送”，社区工作人员穿梭在各大医院为居民代取药物，有效缓解了取药难问题。

3、足不出户问专家，线上问诊解决看病难

泰康之家各地康复医院汇聚了多位来具有丰富临床经验的三甲医院专家。疫情爆发，泰康之家组织专家团队，通过互联网开启在线问诊服务，使各园区的居民都能够足不出户的享受远程专家会诊，为患者提供更为科学、便捷、高效的医疗服务。

泰康蜀园护理公寓居民马阿姨患有心血管及帕金森疾病，蜀园医院邀请位于北京的泰康之家老年医院及急诊医学首席专家付研医生进行会诊。整个会诊过程中，患者马阿姨、蜀园康复医院吉医生及付研医生三方互动探讨病情和治疗方案，付研医生对马阿姨的生命体征、检查报告、参数等进行详细的询问和分析，通过视频和语音对话向我院医生给出了治疗建议和用药指导。

马阿姨及家属对此次会诊感到非常满意，更对这样便捷的就诊方式高度认可和赞扬。社区居民们表示足不出户就能解决看病难、看名医更难的问题。

疫情之下，泰康之家养老社区居民不需要有常先生那样的担心和焦虑，泰康之家充分发挥了养老社区配建康复医院的优势，在疫情期间极大的缓解了居民就医和焦虑情绪，为老人筑起“急救—慢病管理—康复”的三重防线。据泰康健投助理总裁兼泰康之家首席运营官纪琼骁介绍，泰康之家全国社区已入住老人3000余人，无一例感染。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=76833>

(来源：经济日报)

养老产业

李志刚：养老行业迎来黄金时代，将诞生千亿级公司

2020年，60后逐渐步入退休年龄，苦熬着的养老产业终见曙光。

过去的养老产业要么做成了房地产的生意，服务一小部分非富即贵的老年人；要么依附于政府，小打小闹。我见过的许多创业者，苦哈哈地做着，就是找不到很好的商业模式。

寻根究底，本质原因是愿意为老年生活付费的大规模用户群尚未形成。

现在，行业出现转机。

中国社会步入老龄化。2019年末，根据国家统计局数据，65周岁及以上人口17603万人。换句话说，50后及以前老龄人口占据中国总人口的12.6%。

乍一看，这是一个巨大的养老市场。事实上，这可能是一个陷阱。

大概十年前，有位希腊投资人在中国做天使投资，当时他在欧洲通过投资养老产业赚了钱，打算来到中国复制自己的成功经验，他认为中国14亿人口，搞养老一定能赚钱。当时，他投了10来个项目，结果全都打了水漂。

没错，长远来看，养老产业在中国必然是赚钱的。但是，投资和创业的时机不对，将会白白耗费时间与金钱。选择切入产业的时机很重要，最好是在曙光初露的时候切入，顺势而起，「好风凭借力，送我直上青云」。十年前，中国老年人口的主力是50后及以前。这一批人很大一部分没有读过书，经历了不少时代的变动，吃了不少苦，消费意愿和能力都受到很大影响。

60后步入老年阶段，情况却不同了。

首先，这是一个更大的消费群体。60年代是中国出生人口暴涨的时代，尤其是1962-1969年，每年出生人口超过2000万，这股婴儿潮持续到了1976年。我老家农村里，60后基本都有四五个兄弟姐妹，最少都有两三个。60后超过2亿人口，加上70后的话，人口规模超过4.3亿，未来10年，这个群体将逐渐步入老年阶段，为自己的退休生活与健康买单。

其次，60后是时代变革的受益者。这群人赶上高考班车，有一定的文化程度。他们也享受了市场经济红利，典型代表是「92派」——指1992年辞职下海创业的企业家。中国活跃的企业家里，很多是60年代初的人，包括马云、俞敏洪等。

跟他们类似的、数以亿万计的同龄人，尽管没有取得像马云、俞敏洪那样的成就，但相比之下他们比50后活得更舒适。在他们年富力强的时候，他们还享受到房地产商品化的市场红利。

除此之外，1998年互联网进入中国的时候，他们才三十多岁，是中国第一代互联网网民，与他们的前辈相比，他们眼界更为开阔，对互联网产品的接受程度更良好。

既有学历、见识，又有一定的消费能力与消费意愿是60后人的画像。未来5到10年，当他们步入晚年时，他们一定会为自己的健康、享乐、舒适、体面付费。

这是非常重要的时代背景。

面对一个庞大的、有消费意愿并且有消费能力的老年群体，我认为围绕他们提供服务和产品的养老产业，至少有100个细分机会，每个领域做好了，都是千亿级别的公司。

我在四川的一个县城里，看到了几家专卖老年鞋的连锁店，鞋子价位在100到300元区间，设计主要偏向运动风格。而十年前，我在县城里看到的，卖给老年人穿的鞋，主要是老北京布鞋，几十元甚至十几元一双。老年人花两三百元买一双鞋，原因有防滑、走路舒适等。据棉牛数据显示，目前全球老年用品有6万多种，而我国仅有2000多种。老年人对健康、对生命的重视，我认为这是未来养老产业最大的机会。

这次疫情对养老产业而言，最大的促进是思想和观念的转变。老年人更加注重健康，更加惜命，更愿意为生命花钱。这是对养老产业的利好。

前些天有个创业者问我「李老师，疫情之下，是不是老年营养品的机会又来了？」我告诉他这个机会过去有，现在有，未来一直都会有，只要你别骗人就行了。

除了营养品，有关老年人的食品、服装、居住、出行等都会有机会。例如老年人食品跟年轻人的一定会有差异。上海有一个老年送餐的公司，他考虑的更多是食物的消化、营养、口感等因素，蛋白质要相对高一点，

脂肪含量低一些。

还有一些老人在冬天的时候专门跑去贵州养老休闲，那里环境好也安静。另外，老年人的出行代步工具在农村地区也大有可为，有的老年人常开个3、4万块钱的新能源汽车在村里溜达，这就是部分老年人出行的现状。只要是与日常生活相关的物质消费，在老年人身上都是一个独立的赛道。

在之前的「李志刚聊创投」专栏中，我提到老年人最大的痛点是害怕孤独。所以只要是破解孤独、有社交属性的产品或者服务，能满足老年人精神消费需求，我觉得都是机会。

针对老年人，比起常规的物质消费和精神消费，还有一个很难做成、但必然是刚需的万亿级机会——养老看护。

2019年9月底民政部印发《关于进一步扩大养老服务供给 促进养老服务消费的实施意见》，提出「2022年底前，培养培训1万名养老院长、200万名养老护理员、10万名专兼职老年社会工作者。」而实际需求数字我认为远远不止。

可以判断的是，社区养老、居家养老将是未来的主流，这将以市场化的方式解决。国家会承担一部分费用，另一部分费用由个人、家庭承担。

养老产业虽然看似处处是黄金，却不是唾手可得。

老年群体阅人无数，想打动他们是很难的。他们鲜有冲动型消费，一定会犹豫、选择、对比。想让老年人买单，最重要的是获取他们的信任，而信任需要时间的培养。

线上很难建立信任，线下接触将是建立信任的主要渠道。

前几年有个新闻，卖保险的小王给张大爷又洗脚又背上楼，老大爷最后把自己的40万积蓄全部给了他，买了保险。老大爷的子女说父亲被骗了，然而老大爷却说自己是自愿的，「这个小王比我亲儿子还亲」。

想要获取老年人的信任，一定要通过线下的重度服务进行连接，还不是一次两次。这意味着，公司要做重，管理上的挑战也很大。

除了做重，如何将非标的服务标准化也是关键。这是我经常对CEO说的，「李志刚四杀」里的重公司、非标。

为老年人提供服务，传统公司永远做不大。创业者必须将上门服务的流程、看护过程等动作标准化。服务是很难标准化的，每个个体都不一样，但是服务动作要尽量做到标准化，甚至要利用系统来规范和跟踪看护员的动作、用户的反馈。

除了做重与标准化，创业者也应当因地制宜。

一二线城市的老年人相对文化程度较高，消费能力也更强，但是他们对服务的质量也更加挑剔。

而处于三四线城市的老年人，他们享受的社保体系相对薄弱，但人口基数庞大。这群老人他们自己有退休工资，子女也多数在外地打拼，日常生活比较孤独。另外，三四线城市物价、房价便宜，场地的选择余地也更宽松。我认为未来老年行业，更大的机会应该在三四线城市。

一场疫情之后，原来的方向没了，不少创业者正在满大街转悠找方向，也有不少人瞄上了养老。

我想告诉创业者们的是，想赚快钱的请另寻出路，想赚轻松钱的也早点打消主意。

未来，只有那些愿意在养老行业扎根沉下心来干个十年二十年的人，只有愿意干脏活、累活、苦活的人，才会长期存活下去，才有可能赚到大钱。

养老这个行业钱不好赚，创业者不仅要有耐心，更要心怀善意。在老年人人生的最后一站，需要从价值观上树立善意，陪伴老年人走过最后的旅程。

耐心，有善意，只有拥有这样的价值观，我认为才能在这个行业走得更长远。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=76827>

(来源：新经济100人)

健康管理

养老院如何做到科学防控？

问：养老院如何做到科学防控？

答：针对没有病例的养老机构要重点做好四个方面的工作：一是加强护工、在院老人和管理人员的体温检测，防止输入性病例。二是加强对老人尤其是患有慢病疾病的老人的健康管理。三是当老人出现不适的时候，养老机构应该及时与老人及家属进行沟通，达成一致后通过机构内医务人员处置，电话求助医疗机构，请医疗机构的医生出诊或者拨打120急救电话就医，当然也可以由家属送医，有条件的或者有入住服务协议的要由养老机构人员陪同就医。四是在医疗机构就诊后返回到养老机构后，无论是老人还是陪同人员都需要隔离观察14天，没有异常后，方可入住或者工作。

对于有病例的养老机构，除了上面提到的四个方面，还有三个重点工作内容。一是一旦确诊，立即把疑似病例或确诊病例送到定点医疗机构就诊，同时做好密切接触者隔离。二是养老机构需同时上报上级有关部门，在当地卫生健康民政部门指导下开展相关工作。三是新冠肺炎老人治愈后需返回养老机构的应当隔离观察14天，没有异常后方可入住。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=76829>

(来源：内蒙古日报)

养老金融

养老FOF：追求较高收益风险比和你一起“慢慢变老”

养老型FOF是专为满足大众养老投资需求而生的。对投资者而言，养老投资是为了满足退休后的消费、医疗需求，安全性是首要诉求，更多地强调风险控制，而不是追求短期高弹性、高回报。落实到投资管理中，也要求管理人能够立足于中长期视角，通过追求较高的收益风险比，帮助投资者实现稳健增值。

FOF(Fund of Funds)是适合这类养老投资需求的产品。它的特点是：广泛分散投资，收益较为平稳，长期效果较好。作为“基金中的基金”，FOF是以基金为投资标的，在基金产品足够丰富的当下，这就使得FOF拥有了极为广阔的投资视野，可以通过底层基金实现对股票、债券、商品以及境外优质资产等多种资产的配置。多资产、多策略、多管理人的多重分散功能，使得FOF可以通过对不同类别的资产进行静态和动态的相对价值比较，不断将组合调整到最优的性价比上，从而保持较高的风险收益比，最终在长期实现资产保值增值。

追求较高收益风险比的理念体现在养老型FOF的方方面面。以养老目标日期FOF为例，这种基金从成立到所匹配的投资者退休年份之间，其战略资产配置比例并不是一成不变的，而是随着投资者年龄的增长，权益类资产比重不断降低、固收类资产比重不断提高，这一过程所遵循的路线就是所谓“下滑曲线”。这种设计背后的理念是：青年人虽然现有资产较少，但收入增长空间很大，此时风险承受能力强，可以配置更多股票资产、获取高收益；进入中年之后，收入预期稳定，也积累了一定资产，风险偏好随之降低，此时逐渐减少股票仓位，增加低风险的债券资产。对投资者而言，目标日期养老基金就是“和你一起慢慢变老”，帮你实现稳健增值。又比如，在战术配置上，作为针对养老投资需求的产品，养老型FOF也并不激进，其对战略配置的偏离幅度谨慎且有限。目前市场上的养老FOF一般都在合同中将偏离幅度限制在10%-15%之间。这种限制有助于降低净值波动幅度，增强持有人的获得感。

实践中，养老型FOF追求收益风险比的投资理念已经体现出了效果。近期受新冠肺炎疫情影响，市场波动幅度较大，养老型FOF回撤相对较小。在追求较高收益风险比的视角下，短期调整恰恰意味着高性价比资产出现的可能，管理人可以借机将组合调整为更高性价比的结构。

在我国，公募养老型FOF问世的时间还不长。我们相信，随着时间的推移和业绩的积累，这类产品的优势会得到充分的展现，也会得到更多投资者的认可，成为他们愿意选择的养老投资解决方案。多给初生的养老型FOF基金一些时间和耐心，它终将会给投资者带来实实在在的收获。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=76828>

(来源：东方财富网)

社会保障

陕西：养老保险APP访问量逾1.5亿人次

截至今年4月16日，陕西养老保险APP累计下载7600万人次，注册887万人，访问量逾1.5亿人次，参保对象通过陕西养老保险APP办理业务日峰值、月峰值分别达到14万笔、230万笔，成为广受老百姓欢迎的社保服务平台。

2018年4月11日，省社保局正式发布陕西养老保险APP，继最初的城镇职工参保个人版、城乡居民参保个人版之后，陆续发布城镇职工参保单位版、机关事业单位参保个人版、城镇职工经办机构版、城乡居民经办机构版，覆盖1772万城乡居民、908万城镇职工、188万机关事业单位养老保险参保人员，参保登记、关系转移、信息变更、权益查询、证明出具、退休认证等群众关注度高的业务相继推出，实现了“人群全覆盖”“服务全天候”“业务全自助”。

2019年全省城乡居民养老保险“掌上缴费”1188万笔、23.77亿元，全省城镇职工退休人员认证率连续两年达到99.78%。疫情防控期间，省社保局推出城镇职工养老保险“不见面”服务，参保对象通过陕西养老保险APP、网上服务平台自助办理各类业务1488万笔，网上办、掌上办占比达99.34%。

上线两周年之际，陕西养老保险APP焕新升级，从版面设计到服务体验，从功能事项到数据交互进行了优化，将继续立足城镇职工养老保险“一主两翼”智慧社保服务，以服务社会、服务企业、服务群众为己任，为

三秦百姓提供更多优质高效、便捷的社保服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=76815>

(来源：三秦都市报)

2020年基本养老金上涨5%，养老保险全国统筹提速推进

2020年养老金调整方案敲定，退休人员基本养老金上涨5%，涨幅与上年持平。今年以来，受新冠肺炎疫情影响，财政支出压力加大，阶段性减免企业社保新政下，今年养老保险基金预计减收4700亿元以上，但我国民生保障力度不减。我国还在加快推进养老保险全国统筹，多策并举提高养老保险制度可持续性，确保稳步提高养老保障水平。

人社部、财政部近日印发《关于2020年调整退休人员基本养老金的通知》，明确从2020年1月1日起，为2019年底前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休人员提高基本养老金水平，总体调整水平为2019年退休人员月人均基本养老金的5%。

此次调整，继续统一采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的调整办法，定额调整体现社会公平，同一地区各类退休人员调整标准基本一致；挂钩调整体现“多缴多得”、“长缴多得”的激励机制，使在职时多缴费、长缴费的人员多得养老金；适当倾斜体现重点关怀，主要是对高龄退休人员和艰苦边远地区退休人员等群体予以照顾。

资金来源方面，调整基本养老金所需资金，参加企业职工基本养老保险的从企业基本养老保险基金中列支，参加机关事业单位工作人员基本养老保险的从机关事业单位基本养老保险基金中列支。对中西部地区、老工业基地、新疆生产建设兵团和在京中央国家机关及所属事业单位，中央财政予以适当补助。

《通知》要求，各省、自治区、直辖市要结合本地区实际，制定具体实施方案，抓紧组织实施，尽快把调整增加的基本养老金发放到退休人员手中。

值得一提的是，据了解，为确保养老待遇可持续，我国正加快推进养老保险全国统筹，加大企业职工基本养老保险基金中央调剂力度。目前全国已经有三分之二的省份实现全省基金统收统支，剩下的省份年底前也能实现全省基金统收统支，在全省范围内调动使用基金的能力进一步增强。

另外，今年基金中央调剂比例从去年的3.5%提高到4%，调剂力度进一步加大。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=76807>

(来源：经济参考报)

国际交流

美国养老院已有近7000人死于新冠肺炎

据《纽约时报》17日报道，美国养老院系统内已经有至少6900人死于新冠肺炎，这比之前的数字大幅上升。这意味着，养老机构的死亡病例占美国全国死亡病例的约五分之一。美国全国有约1.5万家养老机构，护理130万老人，而这些人疫情中都属于高风险人群。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=76813>

(来源：央视网)

政府购买服务

河北：肃宁县人力资源和社会保障局企业养老保险基金开立收入户银行服务项目招标公告

开标时间：2020年05月13日14时00分

项目名称：肃宁县人力资源和社会保障局企业养老保险基金开立收入户银行服务项目

机构项目编码：HB2020043230020010

项目联系人：段志伟

项目联系电话：13653315007

采购人：肃宁县人力资源和社会保障局

采购人地址：肃宁县靖宁街南段

采购人联系方式：0317-6125017

代理机构：河北卓越工程项目管理有限公司

代理机构地址：石家庄高新区天山大街266号

代理机构联系方式：15227109777

预算金额：0万元

投标截至时间：2020年05月13日14时00分

获取招标文件开始时间：2020-04-20

获取招标文件结束时间：2020-04-28

获取招标文件地点：河北省公共资源交易平台，详见备注。

获取招标文件方式或事项：其它

招标文件售价：0元

开标地点：肃宁县公共资源交易中心

供应商的资格要求：1、投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条所规定的投标人资格条件；另提供：参加本次采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的声明（由投标人自行出具）；2、投标人必须是在肃宁县行政区域内有分支机构或分支机构的商业银行、具有《金融机构法人许可证》或《金融机构营业许可证》；3、投标人未被列入国家信息中心“信用中国”失信被执行人名单、企业经营异常名录、重大税收违法案件当事人名单；“中国政府采购网”未被列入政府采购严重违法失信名单；全国企业信用信息公示系统网站不得被列入经营异常名录或严重违法企业等名单；4、本项目不接受联合体投标；5、与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标；6、单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时对本项目提出投标申请；7、国家法律法规规定应具备的其它条件。

采购数量：详见采购文件

技术要求：详见采购文件

备注：招标文件的下载方式：已在河北省公共资源交易平台注册登记并办理数字证书（CA）的潜在投标人可直接登录系统（网址：<http://www.hebpr.gov.cn/hbggfwpt/>）后，选择“沧州市（全流程）”，打开【政府采购-交易文件下载】菜单，进行交易文件下载操作。下载招标文件过程中如遇到系统问题可咨询电话：400-998-0000。未经主体注册登记的投标人，请按照“沧州市公共资源交易大厅（网址：<http://xzsp.cangzhou.gov.cn/ggzyjy/>）”首页的“沧州市公共资源交易中心关于市场主体登记注册的公告”的要求办理相关手续；市场主体注册咨询电话：0317-2175672。办理CA密钥可在河北CA、北京CA、山西吉大CA、联通CA中选择办理（排名不分先后）。咨询电话如下：河北CA：400-707-3355 北京CA：400-994-3319 山西吉大CA：400-653-0200 联通CA：0311-85691619

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=76837>

(来源：中国政府采购网)

甘肃：高台县民政局养老福利综合服务中心老年养护楼电梯项目公开招标公告

甘肃源信工程咨询有限公司受高台县民政局的委托，对高台县民政局养老福利综合服务中心老年养护楼电梯项目以公开招标方式进行采购，欢迎符合资格条件的投标人前来参加。

一、交易编号：GJZC2020GK007

二、招标内容：采购电梯2部（具体参数要求详见《招标文件》）；

三、预算金额：人民币伍拾万元整（¥500000元）；

四、评分办法：综合评分法

五、供应商资格条件：

1. 供应商须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定,承认和履行采购文件中的各项要求；

2. 供应商须提供合法有效含统一社会信用代码和二维码标识的法人营业执照副本（复印件并加盖公章），复印件应原尺寸复印，确保二维码清晰可查；

3. 供应商提供法定代表人资格证明、身份证（法定代表人参与投标时提供）；提供附有法定代表人身份证复印件的法人授权函（原件），被授权人身份证（非法定代表人参与投标时提供）；

4. 供应商为生产商的须提供国家质量监督检验检疫局颁发的有效的《中华人民共和国特种设备制造许可证》（电梯A级）和《中华人民共和国特种设备安装改造维修许可证》（电梯B级及以上）或《中华人民共和国特种设备生产许可证》（许可参数V≤2.5m/s及以上）（复印件加盖公章）；

5. 供应商为代理经销商的须提供《中华人民共和国特种设备安装改造维修许可证》（电梯B级及以上）或《中华人民共和国特种设备生产许可证》（许可参数V≤2.5m/s及以上）和所投产品生产有效的《中华人民共和国特种设备制造许可证》（电梯A级）（复印件加盖公章，附制造厂家资料复印件并对其真实性负责）；

6. 供应商须为未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录“失信被执行人”或“重大税收违法案件当事人名单”或“政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；未被列入“信用中国”网站（http://credit.gansu.gov.cn/）记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重违法失信企业及其有关人员等的方可参加本项目。（自本公告发布之日起至递交投标文件截止时间前在“信用中国”网站[www.creditchina.gov.cn]、中国政府采购网[www.ccgp.gov.cn]及“信用甘肃”网站[http://credit.gansu.gov.cn/]查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料加盖公章）。

7. 本项目不接受联合体投标，其它详见招标文件。

六、获取招标文件的时间期限、地点、方式：

1.获取招标文件的时间期限：自2020年4月18日00时00分起至2020年5月8日09时00分止。

2.获取地点：张掖市公共资源交易中心网站。

3.获取方式：登陆交易系统自行下载。

七、《投标文件》递交时间、地点：2020年5月8日（星期五）09时00分（北京时间）之前在张掖市公共资源交易中心高台县分中心215开标室（高台县城关镇滨河社区崇文路661号（山水丽城小区门口、县中医医院西侧））。递交投标响应性文件，若超过递交时间，招标方将拒绝接受。

八、开标时间及地点：2020年5月8日（星期五）09时00分在张掖市公共资源交易中心高台县分中心215开标室（高台县城关镇滨河社区崇文路661号（山水丽城小区门口、县中医医院西侧））。

九、公告发布媒体:甘肃省政府采购网、张掖市公共资源交易中心网。

十、项目联系人姓名、电话及地址：

（1）采购人：高台县民政局

联系人：赵钦英联系电话：18093665669

地址：高台县湿地新区

（2）招标代理机构：甘肃源信工程咨询有限责任公司

联系人：王灿联系电话：18189637990

地址：张掖市甘州区东环路176号（兴达种业公司四楼）

甘肃源信工程咨询有限责任公司

2020年4月17日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=76839>

（来源：中国政府采购网）

广东：广州市黄埔区人民政府黄埔街道办事处 广州市黄埔区黄埔街道办事处居家养老综合服务平台采购项目招标公告

广东志正招标有限公司 受 广州市黄埔区人民政府黄埔街道办事处的委托，对 广州市黄埔区黄埔街道办事处居家养老综合服务平台采购项目 进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440112-202003-101454-0006

二、采购项目名称：广州市黄埔区黄埔街道办事处居家养老综合服务平台采购项目

三、采购项目预算金额（元）：5,880,000

四、采购数量：社会服务：1

五、采购项目内容及需求：（采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策）

子项目1：编号：440112-202003-101454-0006、名称：广州市黄埔区黄埔街道办事处居家养老综合服务平台采购项目、预算金额：5880000元、数量：1

1.采购内容/用途：

2.服务时间：自签订合同之日起三年

3.最高限价：5880000元

4.备注：1）招标项目的详细内容及技术参数、执行标准：详见“招标需求”部分。

2）投标人应对项目所有的标的物进行投标，不允许只对其中部分内容进行投标。

3）需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号、《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）、《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局 关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）等。

4）本项目采购本国服务。

5）本项目属于政府采购项目。

6）监管部门：广州市黄埔区财政局采购办。

六、供应商资格：

1.应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供以下资料：

1）提供最新的投标人营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证）副本复印件；依法经国务院批准免于登记的社会组织的，应提供相应文件证明其依法免于登记。如投标人为自然人的需提供自然人身份证明。若以不具有独立承担民事责任能力的分支机构投标，须取得具有法人资格的总公司的授权书，并提供总公司营业执照副本复印件。

2）投标人应当具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供以下证明之一：

①提供2018年年度（或2019年年度）年度审计报告或企业所得税年度汇算清缴报告（适用于在上一年度前成立的法人或其他组织）；

② 2020年任一季度或任一月的财务报表，内容含资产负债表和利润表和现金流量表（适用于在上一年度或本财务年度成立的法人或其他组织）；

③基本户开户银行出具的资信证明，并提供开户许可证（适用于法人或其他组织）；

④中国人民银行出具的个人信用报告（适用于自然人）。

3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，提供签署及盖章合格的资格声明函；

4）提供2019年（或2020年）任意一个月的依法缴纳税收的证明（如纳税凭证）复印件，如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税；（其中税种不能为社会保险基金）；投标人成立不满三个月的，可不提供缴纳税收的证明。

5）提供2019年（或2020年）任意一个月的依法缴纳社会保险的证明（如缴费凭证）复印件，如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金；投标人成立不满三个月的，可不提供缴纳社会保险的证明。

6）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，提供签署及盖章合格的资格声明函；

2.未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商（以开标当日资格审查人员在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的查询结果为准；处罚期限届满的除外。如“信用中国”网站查询结果显示“没有找到您搜索的企业”或“没有找到您搜索数据”，视为没有上述三类不良信用记录）。

3.投标截止时不属于《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社区居家养老服务管理暂行办法的通知》（穗府办规〔2016〕16号）第二十五条规定“在2年内不得参与我市社区居家养老政府购买服务项目招投标”的情形。（提供承诺或声明）

4.投标截止时有承接本区行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目的不得参与该项目投标。（提供无承接本区行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目承诺或声明。）

5.不得参与同一采购项目竞争的供应商（提供签署及盖章合格的资格声明函）1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包组投标或者未划分包组的同一招标项目的政府采购活动。如同时参加，则评审时均作无效投标处理。2）为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.本项目接受联合体投标。

（如以联合体形式参与投标，各方均需满足，另有规定除外）

招标文件获取方式：现场领取或线上购买，售后不退。线上购买招标文件的供应商，请登录广东志正招标有限公司官网“http://www.zztender.com/”中的“购买标书”入口进行线上操作并交费，详见官网“线上售

标操作指引”。招标代理机构将按供应商提供的信息，发送电子采购文件并邮寄纸质采购文件。建议供应商选择线上购买方式，线上购买需另加邮购费人民币60元。（咨询电话020-87554018，邓小姐）

七、符合资格的供应商应当在 2020年04月18日 至 2020年04月24日 期间（上午09:00至12:00,下午14:00至17:30，法定节假日除外,不少于5个工作日）到 广东志正招标有限公司（详细地址：广州市天河区龙怡路117号银汇大厦5楼）购买招标文件，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2020年05月12日09时30分

九、提交投标文件地点：广州市天河区龙怡路117号银汇大厦5楼广东志正招标有限公司会议室

十、开标时间：2020年05月12日09时30分

十一、开标地点：广州市天河区龙怡路117号银汇大厦5楼广东志正招标有限公司会议室

十二、本公告期限（5个工作日）自2020 年 04 月 18 日 至 2020 年 04 月 24 日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：李先生，吴小姐 联系电话：020-87554018，87554618

采购项目联系人（采购人）：李小姐 联系电话：020-82299997

（二）采购代理机构：广东志正招标有限公司 地址：广东省广州市天河区龙怡路117号501、503、504、505、506房

联系人：张小姐 联系电话：020-87554018

传真：020-87554028 邮编：510640

（三）采购人：广州市黄埔区人民政府黄埔街道办事处 地址：广州市黄埔区海员路183号

联系人：郎亚明 联系电话：020-89858456

传真：020-82293276 邮编：510700

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：广东志正招标有限公司

发布时间：2020年04月17日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=76838>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-853



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考